



# ТОО «Тенгизшевройл»

Как сделать социальные проекты  
интересными для бизнеса

**Международная конференция  
«Партнерство Бизнеса и НПО в решении  
социальных проблем»**

**Гульнара Айтжанова**

Советник по связям с общественностью

20 ноября 2012 г.

Алматы, Казахстан



# ТОО «Тенгизшевройл»

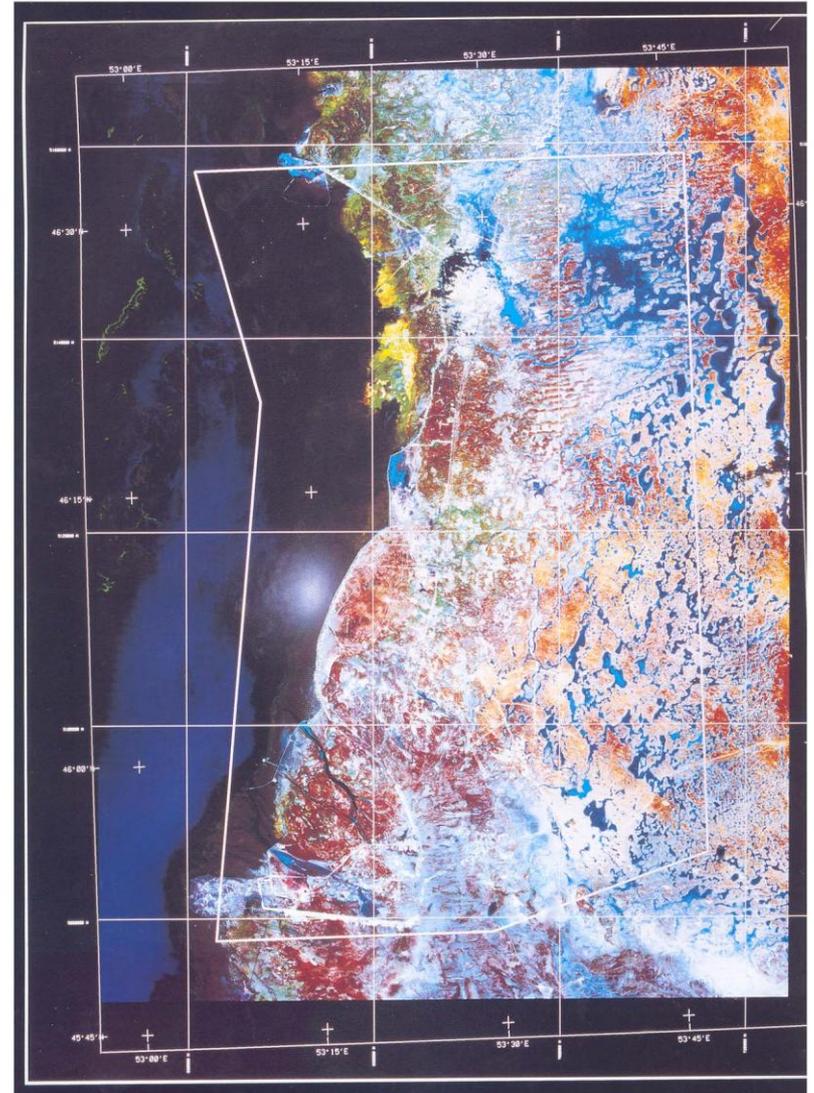
## Партнеры:

Корпорация «Шеврон» - 50%

АО НК «КазМунайГаз» - 20%

«ЭксонМобил Инк» - 25%

СП «ЛукАрко» - 5%





# Новый подход к социальному инвестированию

Развитие ТШО: все СИ основываются на потребностях бизнеса

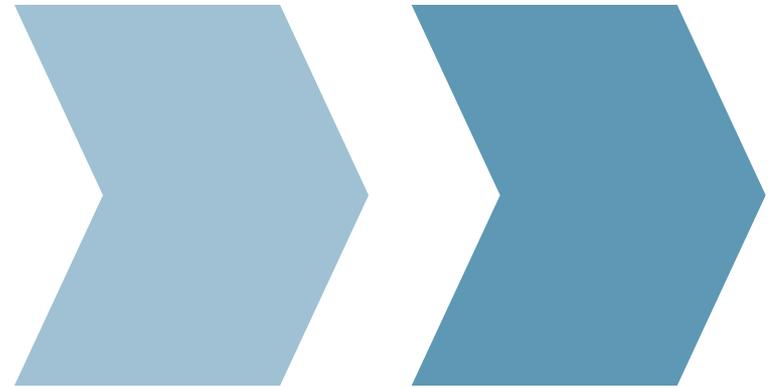
Косвенное влияние  
деятельности на окружающих  
и бизнес цели компании



**Благотворительность**

**Социальные инвестиции**

↓ ↓  
Прямое влияние на окружающих и бизнес  
цели компании



**Стратегические социальные инвестиции**

**Управление социальным воздействием и оценка**

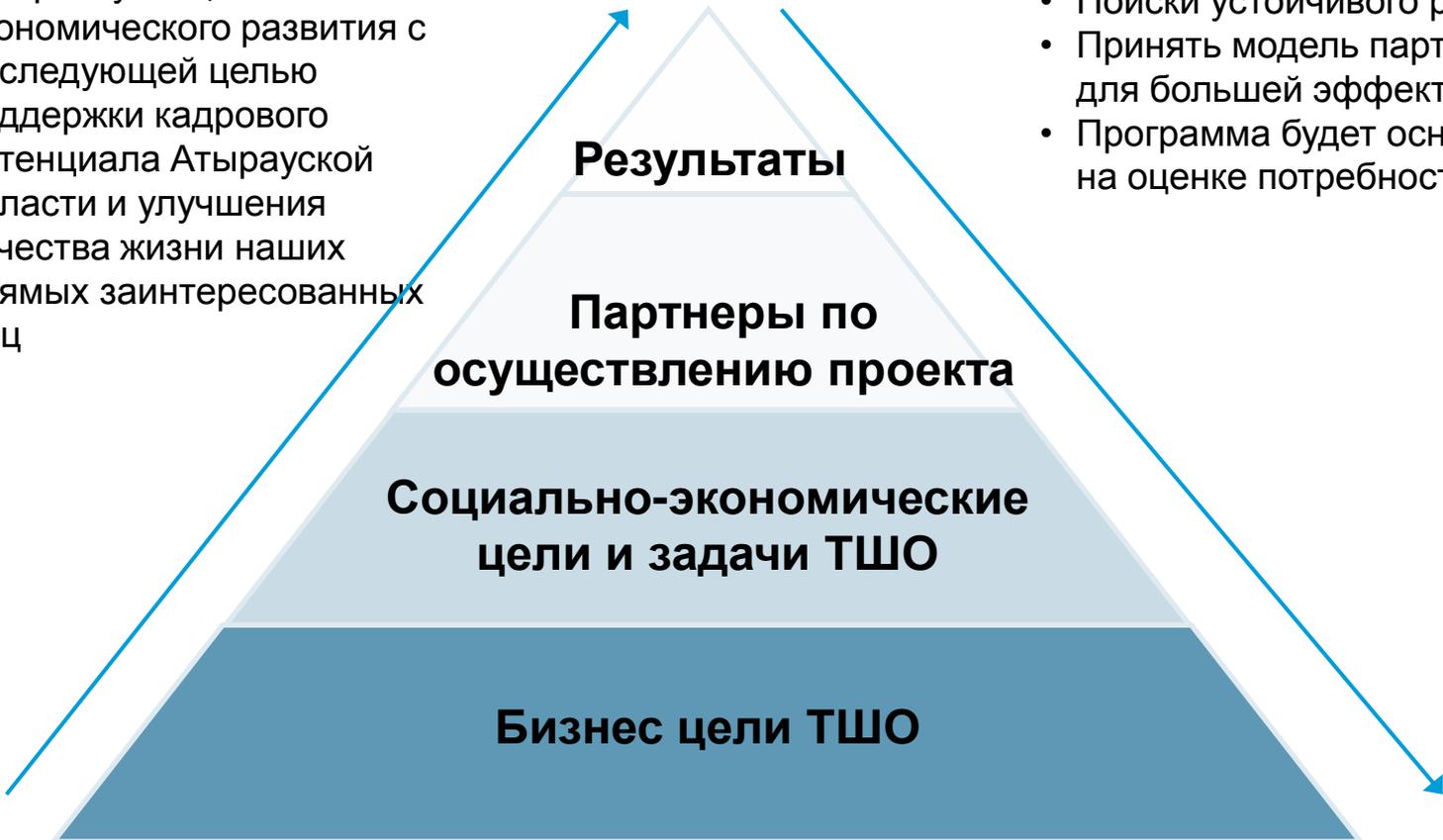


# Цели инвестирования в социальную сферу

## Стратегия

Вкладывать деньги в программы и партнерства с высокой значимостью в целях содействия прогрессу общества и экономического развития с последующей целью поддержки кадрового потенциала Атырауской области и улучшения качества жизни наших прямых заинтересованных лиц

## Казахстан 2030 концепция развития



## Принципы

- Объединить потребности ТШО/ населения
- Поиски устойчивого развития
- Принять модель партнерства для большей эффективности
- Программа будет основываться на оценке потребностей



# Принцип партнерства

Работа с партнерами – эффективный инструмент по управлению большими инвестиционными проектами, но отсутствие сильных партнеров требует стратегии наращивания потенциала в местные неправительственные организации.



# Социально-экономические цели ТШО

## Бизнес

- Продвижение и поддержка бизнеса
- Выстраивание доверительных отношений с заинтересованными сторонами
- Повышение статуса ТШО в обществе

Улучшение качества жизни наших сотрудников и непосредственных заинтересованных сторон, жителей Атырауской области и Жылыойского района

Увеличение кадрового потенциала ТШО путем прямого найма либо через подрядчиков

Повышение качества и доступности казахстанских товаров и услуг

Стратегическое значение и укрепление отношений с заинтересованными сторонами с ТШО

Social Objectives  
Support Business Objectives

Business Objectives  
Informs Social Objectives

## Социальные

Здоровье	Образование	Экономическое развитие	Инфраструктура	Другое:
Поддержка обучения, образования, информированности и доступа к медицинскому обслуживанию и ключевые медицинские услуги	Совершенствование и расширение доступа к качественному начальному, среднему, высшему и профессиональному образованию	Поддержка развития малых и средних предприятий и укрепление их потенциала по предоставлению товаров и услуг для ТШО	Инвестирование в улучшение здоровья, образования и экономической социальной инфраструктуры заинтересованных сторон ТШО	Поддержка экологических и культурных проектов, которые соответствуют приоритетам заинтересованных сторон

- Развитие человеческих, социальных и организационных способностей, которые могут поддерживать местную экономику и общество вне зависимости от ТШО
- Повышение эффективности бизнеса и общества в соответствии с этическими нормами через социально-ответственный подходы.



# Критерии для отбора проектов

1-уровень – Географическое обозначение

Будет ли проект осуществляться в Атырауской области?

Если нет, является ли он критической необходимостью для страны?

2-уровень – Основные критерии отбора

Поддержка целей и задач ТОО «Тенгизшевройл»

Поддержка потребностей и приоритетов общественности

Экономическая эффективность

Развитие потенциала

Устойчивое развитие

Проект поддается оценке и мониторингу

Обоснованность

Взаимодействие с правительством

Демонстрация высокого потенциала для достижения успеха

Инновационность

»



# Жизненный цикл социальных инвестиций ТШО



## Анализ ТШО:

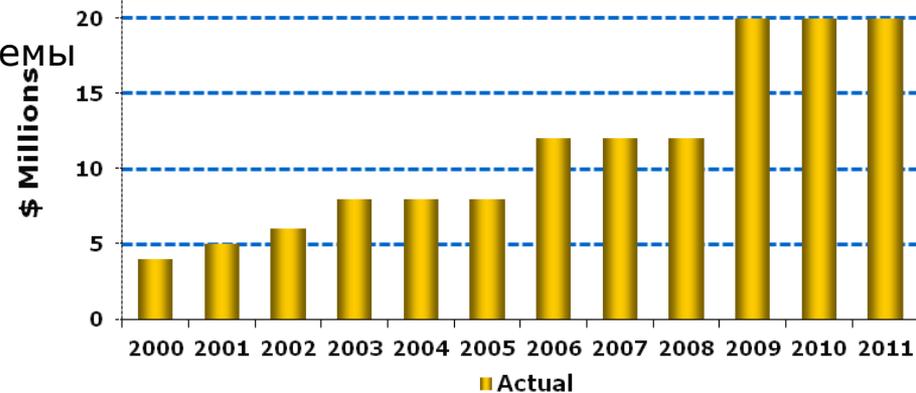
- Социально-экономическая оценка (2008)
- Оценка потребностей населения (2011)
- Экспертное заключение (2013)
- Социально-экономическая оценка (2014)



# Программы социальных инвестиций ТШО

## Программа «Игилик»

- Программа социальной инфраструктуры
- Инвестировано 185 млн долларов США
- Обладатель Гран-при, серебряной и золотой премий «Парыз» за лучшие социальные проекты
- Недавние проекты:
  - Технический лицей в г. Кульсары
  - Продолжение газификации, электрификации и модернизации системы водоснабжения в г. Атырау<sup>25</sup>
- Текущие проекты:
  - \$60 млн. на реконструкцию системы водоснабжения в г. Кульсары
  - Новая школа в Атырау
  - Новые детские сады в Жана Каратоне и Атырау
  - Парки в г. Атырау





# Программы социальных инвестиций ТШО

Программа инвестиции в социальную сферу: партнерство 2011-12

## ■ Фонд Евразия Центральной Азии

- Развитие гражданского общества и содействие местным НПО

## ■ Ассоциация семейных врачей Казахстана

- Профилактика и лечение артериальной гипертензии среди населения Атырауской области

## ■ IREX: Поколение Века информационных технологий

- Совершенствование IT/Интернет навыков, где внимание уделяется развитию местного сообщества

## ■ Британский Совет

- Совершенствование профессиональных навыков учителей английского языка Жылыойского района

## ■ Программа корпоративного волонтерства CDC Development Solutions

- Реализация программы корпоративного волонтерства

## ■ Летняя физико-математическая школа

- Проводится ведущими российскими профессорами

## ■ Новое поколение

- Воспитание молодого поколения в духе патриотизма и привитие им навыков лидерства

## Фонд Кабдолова

- Развитие казахского языка





# ТШО и Фонд Евразия Центральной Азии

## Повышение гражданского участия в социальном развитии Жылыойского района

### ■ Развитие возможностей и качества местных НПО

- 10 существующих НПО укрепились на Фазе 1
- 72 лидера НПО прошли тренинг
- 7 грантов были распределены и 7 проектов осуществлены

### ■ Повышение качества услуг, предоставляемых НПО

- Учрежден 1 Молодежный банк идей
- Создано 11 Клубов молодежных лидеров

### ■ Группа НПО с правительством и бизнесом, местными, районными и республиканскими НПО

- Подписан Меморандум о взаимопонимании
- 4 существующих НПО получили поддержку извне
- Проведены тренинги





# ТШО и Ассоциация семейных врачей Казахстана

## Расширение возможностей по снижению заболеваемости и лечению гипертонии

- Образование для населения
  - В рамках Проекта в эфире областного телеканала ведется трансляция 4-х анимационных роликов о сердечнососудистых заболеваниях на казахском и русском языках
- Здоровоохранение: пропаганда здорового образа жизни
  - Созданы 2 школы по артериальной гипертензии в пилотных организациях первичной медико-санитарной помощи (ПМСП)
  - 28 пациентов обучены правильному измерению и мониторингу АД
  - Создано 2 НПО из числа пациентов
- Непрерывное медицинское образование для врачей ПМСП
  - Онлайн обучение врачей на компьютерном дистанционном курсе
  - Медицинско-образовательные тренинги





# ТШО и АЙРЕКС

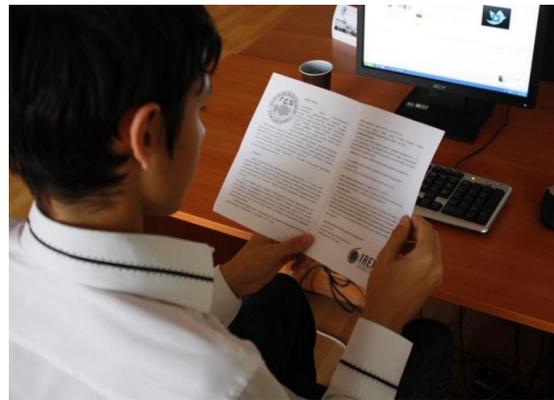
## Поколение века информационных технологий

### ■ Для студентов:

- Внешкольное образование для учащихся 8-10 классов
- Летний семинар-тренинг, посвященный созданию социальных сайтов и использованию навыков лидерства и компьютерных знаний на практике

### ■ Для преподавателей:

- Курсы по современным методам с использованием новых технологий в классе и планировании занятий





# ТШО и Британский Совет

## Обучение английскому языку учителей средних школ Жылыойского района

- Тренинги для учителей английского языка средних школ Жылыойского района
- Открытие ресурсного центра
- Организация летнего лагеря для учителей и детей





# ТШО и CDC Development Solution

## Программа корпоративного волонтерского движения ТШО

- **Волонтерская программа в Жылыойском районе**
  - Интерактивное общение учащихся школ с носителями английского языка
- **Программа «Ынтымак»:**
  - Развитие профессиональных навыков
  - Предоставление услуг
  - Акции по спасению мальков





# ТШО и Акимат Атырауской области

## Летняя физико-математическая школа

- Привлечение профессоров Новосибирской физико-математической Академии
- Отбор лучших учащихся г. Атырау в улучшении знаний в области математики и физики
- Возможность для одаренных учащихся г. Атырау в продолжении обучения в г. Новосибирск, РФ





# Независимое поколение Казахстана

## Повышение потенциала социально уязвимых детей

Социальная адаптация детей-сирот из школ-интернатов

- Организация секции по журналистике, выпускающая ежемесячный отчет





# Фонд им. З. Кабдолова

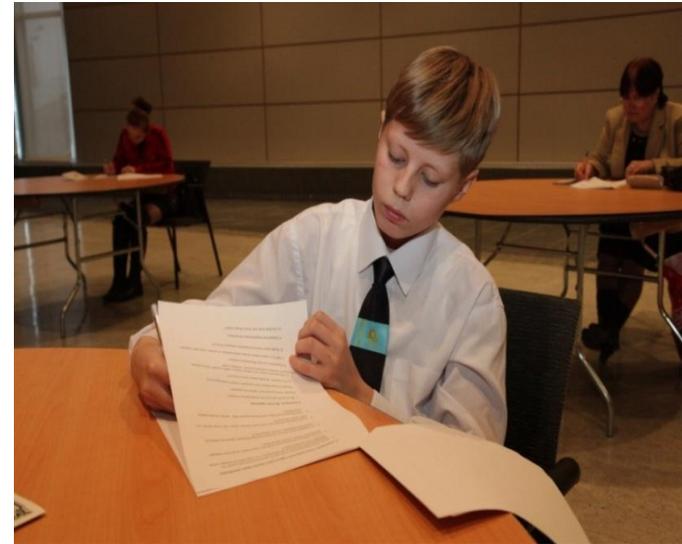
## Развитие государственного языка среди представителей некоренных жителей Атырауской области

Проведение конкурса по трем номинациям:

«Я говорю по-казахски»

«Я пишу по-казахски»

«Моя Родина – Казахстан»





# Мониторинг и оценка

## Оценка социального воздействия и воздействия на бизнес

### Мониторинг ...

Регулярный сбор данных для оценки выполнения проекта, программы или партнеров в сопоставлении с поставленными целями и задачами

### ... И оценка

Оценка проекта, партнера или портфолио по достижению желаемых социальных результатов и воздействие на бизнес

МиО способствуют выполнению проекта и совершенствует планирование СИ



# Годовой цикл



