**Протокол**

ЗаседанияКоординационного совета по проекту **«Инициатива по развитию экспертов в сфере НПО»**г.Алматы, ул. Розыбакиева 227, Almaty Management University, кабинет № 307.

**Организаторы:** Экспертный Центр НПО

**Место проведения:** г. Алматы, Almaty Management University (ранее - МАБ),№ 307 кабинет, ул. Розыбакиева, 227

**Дата и время проведения:** 12июня 2014г в 10:00 утра

**Участники заседания:**

1) Члены Координационного совета:

Лейла Айтмуханова – компания «Шеврон»

Айнур Абсеметова –USAID

Джамиля Асанова – АРГО

Гаухар Кожашева – Фонд Евразия Центральной Азии

Оксана Дедович – Информационно-Ресурсный Центр

2) Команда проекта:

Алма Шолпанкулова - менеджер проекта

Айдана Конарова – ассистент проекта

Бахытнур Отарбаева - директор Экспертного Центра НПО

Айнур Куанышева – координатор Экспертного Центра НПО

3) Участники заседания:

Гульмира Курганбаева - декан ШГиОП, (ALMA University)

Алия Табаева – заместитель декана ШГиОП, (ALMA University)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Программа заседания** | | |
| **Время** |  | **Выступающие** |
| 10:00-10:10 | Вступительное слово | Проектный менеджер  Исполнительный директор |
| 10:10-11:10 | Презентация отчета о деятельности проекта | Директор НПО Центра  Координатор центра  Ассистент проекта |
| 11:00 – 12:00 | 1. Вопросы по проекту 2. Обсуждение планов на второе полугодие 3. Рекомендации | Члены Координационного Совета,  Проектная группа |

На повестке дня:

1. Вступительное слово: Алма Шолпанкулова
2. Презентация деятельности проекта«Инициатива по развитию экспертов в сфере НПО»:Отарбаева Бахытнур

Основные направления деятельности проекта за период: января по июнь 2015г.

В ходе презентации были освещены следующие пункты:

* **Региональные тренинги**

Проведено 3региональных тренинга, из них 2 тренинга на тему «Мониторинг и Оценка деятельности НПО» на русском и казахском языках в г. Атырау и Шымкент, также выпускником тренингов Экспертного Центра НПО провели тренинг на тему «Развитие профессиональных навыков НПО» для представителей сельских НКО на казахском языке в г. Тараз, планируется 15 июня провести тренинг в г. Талдыкурган и трехдневный тренинг 17-19 июня в г. Усть-Каменогорск.

* **Обменные программы**

Проведение 2обменных программ для 4 представителей общественных организаций в рамках проекта «Инициатива по развитию потенциала экспертов НПО в Казахстане» при поддержке компании «Шеврон» в Казахстане в г. Усть-КаменогорскОЮЛ «Гражданский Альянс ВКО», в г. Атырау ОЮЛ «Гражданский Альянс Атырауской области».

* **Вебинары**

Проведено3 вебинара с помощью платформы, из них2 международных вебинара.

* **Деятельность проекта**

Общее количество участников на тренингах: 150 человек

Количество НПО: 99

* **Подготовка программы MДA «Менеджмент в некоммерческом секторе»**

1. Разработана учебная программа MBA «Менеджмент в некоммерческом секторе ":
2. 45-кредитная программа состоит из трех компонентов: 1) основные курсы, 2) элективные курсы 3) магистерская диссертация.
3. Произведен отбор преподавателей
4. Подготовлен перечень вопросов для вступительного экзамена по менеджменту
5. Подготовлен рекламный материал, который распространяется среди потенциальных слушателей.
6. Объявление о программе было отправлено по электронной почте, размещено на сайте Экспертного Центра НПО, а также в Facebook и Twitter, распространен в СМИ, также ведется активный обзвон потенциальных слушателей, доводятся информация о программе до акиматов гг. Актау, Атырау, Талдыкурган, Шымкент, Кызыл-Орда, Кокшетау, Костанай.
7. Ведется Электронный прием заявок на программу "Менеджмент в некоммерческом секторе», разработанный ШГиОП
8. Проведен семинар по обучению дистанционным технологиям для трех координаторов директором Центра дистанционного обучения.
9. Запланирован двухдневный семинар по обучению дистанционным технологиям для преподавателей 16-17 июня.

Презентация по сайту Экспертного Центра:

* **Сайт**[www.ngoexpert.kz](http://www.ngoexpert.kz)
* **Анализ вебсайта**
* **Страница Экспертного Центра в социальных сетях (Facebook, Twitter)**

**Замечания и комментарий:**

**Курганбаева Гульмира**рассказала, что для привлечения слушателей на программу МВА «Менеджмент в некоммерческом секторе», проводит встречи с руководителями управления внутренней политики акиматов гг. Актау, Атырау, Талдыкурган, Шымкент, Кызыл-Орда, Кокшетау, Костанай. Активируется работа представительств Алматы Менеджмент Университета в гг. Шымкент, Атырау, Астана для привлечения слушателей. Предложила сформировать культуру обучения НПО, создать мощную методологическую программу и систему ЦРМ.

**Джамиля Асанова**предложила:

Сделать рассылку информационных писем в Академию государственного управления о программе МВА «Менеджмент в некоммерческом секторе»;

Ввести практику для студентов Алматы Менеджмент Университета в неправительственных организациях РК;

Провести информационную компанию с НПО, через партнеров: Гражданским Альянсом и Информационно-ресурсным центром для стажировки студентов с погружением в среду НПО;

Подготовить предварительную договоренность с НПО.

**Айнур Абсеметова** предложила применить опыт зарубежных преподавателей для разработки силлабусов, посмотреть методологию обучения.

Создать рынок для НПО и 3 структур.

Применить в программе МВА «Менеджмент в некоммерческом секторе» будущий спектр из программы 100 шагов с гарантией профессионального роста.

**Алма Шолпанкулова** рассказала, что по проекту «Инициатива по развитию потенциала экспертов НПО в Казахстане» поменялись цели и задачи.

Цель: Укрепление потенциала НПО в целях удовлетворения потребностей граждан и защиты интересов населения.

Задача:

- Увеличение спроса на услуги Центра и его признание в качестве эффективной платформы для обмена опытом, получения новых знаний и использования ресурсов.

- Усилить тренерский потенциал, организационное развитие, а также профессиональную подготовку региональных НПО.

- Создание сообщества профессиональных менеджеров в секторе НПО.

**Айнур Абсеметова** рассказала, что по задаче «Создание сообщества профессиональных менеджеров в секторе НПО» нет обсуждения на профессиональном уровне, на собраниях руководители НПО должны приходить с более развернутым анализом (материалом), выводы после обсуждения необходимо собирать в сборники, доклады или кейсы. Необходимо проводить собрания где можно будет прийти и обсуждать кейсы, необходимо применять культуру обмена результатов для эффективной работы.

Предложила сделать отдельную встречу по обсуждению кейсов с USAID.

**Гульмира Аманжоловна** рассказала о необходимости иметь в каждом городе институциональную поддержку.

По задаче в долгосрочной перспективе создать первую коалицию, чтоб в регионах поддержали и создали свою базу.

Необходимо передавать опыт Алматы Менеджмент Университета другим ВУЗам.

**Айтмуханова Лейла** рассказала, что основная цель проекта – создание устойчивой модели для НПО. Необходимо на базе Экспертного Центра НПО развивать сообщество НПО.

* **Устойчивость**

Региональные тренинги, проведенные тренерами- выпускниками Центра на местах.

Необходимость дальнейшего повышения качество услуг (тренингов)

1. Рекомендации и план дальнейшего действия Экспертного Центра НПО

* Разрабатывать контент тренингов и тренеров на казахском языке
* Уделить больше внимания регионам чтобы понять их потребности, проведение на местах тренингов и вводных занятии
* Продолжать развивать открытость и подочетность НПО

Предложено:

* **Айнур Абсеметова** предложила учитывать качество работы оценки. Включить в силлабус методологию разработки системы мониторинга для бизнеса и НПО

1. Обсуждение планов на второе полугодие.

* **Алма Шолпанкулова** предложила поменять разработку кодекса этики на разработку кейс-стадии.
* **Бахытнур Отарбаева** предложила создать небольшую группу по разработке кейс-стадии для НПО. Результат разместить в СМИ, подготовить флаера и перевести готовый документ на казахский язык, добавила, что разработка кейс-стадии включена в продолжение деятельности Университета.
* **Гаухар Кожашева** отметила о необходимости введения стандартов для тренеров НПО.
* **Айнур Абсеметова** предложила включить стандарты для тренеров в техническое задание для отбора тренера.
* **Гаухар Кожашева** предложила адаптировать примеры USAID по техническому заданию для отбора тренера.
* **Айнур Абсеметова** предложила разместить на сайте Экспертного Центра НПО кодекс Этики в качестве стандарта ввести до и пост-тренинговые оценки и публикации на сайте
* **Бахытнур Отарбаева** предложила разработать кодекс Этики тренерами путем проведения съезда или форума, где каждый тренер (руководитель НПО) придет с готовым шаблономотносительно Кодекса Этики и будет возможность всем обсудить стандарты и разработать документ.
* **Айнур Абсеметова** предложила пригласить видного предпринимателя/тренера из бизнес сектора на съезд, для того, чтоб предприниматель/тренер смог поделится опытом.
* **Бахытнур Отарбаева** предложила путем опроса и анализа создать кейсы по истории успеха.
* **Гульмира Аманжоловна** рассказала, что в июле в Иссык-Куле будет проходить Летняя Школа для международных преподавателей и тренеров, где она будет участвовать. Необходимо создать шаблон кодекса Этики и во время Летней Школы она сможет обсудить с тренерами кодекс Этики.
* **Бахытнур Отарбаева** предложила сделать запрос Айнур Абсеметовой по тренерским стандартам.
* **Лейла Айтмуханова** отметила о необходимости рассмотрения бюджета, т.е. посмотреть, как разработка стандартов отразиться на бюджете.
* **Гульмира Аманжоловна** предложила начать работу по разработке стандартов.
* **Лейла Айтмуханова** предложила расширить рассылку по программе МВА «Менеджмент в некоммерческом секторе» в бизнес-сектор. Предложила адаптировать и сделать проведенную оценку по проекту «Инициатива по развитию потенциала экспертов НПО в Казахстане» как аналитический документ.
* **Гульмира Аманжоловна** рассказала о необходимости после проведения оценки проведения оценщиком тренинга.

Протокол подготовила

Айнур Куанышева

Координатор Экспертного Центра НПО, Almaty Management University