Проект по определению уровня развития рынка тренеров и консультантов, доступных для организаций и экспертов общественного/неправительственного сектора.

Цель оценки. Определить уровень развития рынка тренеров и консультантов, доступных для организаций и экспертов общественного/неправительственного сектора.

Задачи оценки:

1. Определить уровень доступности тренеров и консультантов.
2. Определить уровень квалификации тренеров и консультантов, доступных для НПО.
3. Определить уровень возможностей для тренеров и консультантов для НПО в повышении квалификации.
4. Определить уровень востребованности тренеров и консультантов в сфере НПО.
5. Составить базу данных тренеров и консультантов для НПО, с учетом языка проведения тренингов, географии, компетенции тренера.

Тренеры и/или консультанты, работающие в сфере институционального развития НПО-сектора в Казахстане независимо от региона в возрасте от 18 лет и выше.

- *Респондент проживает Республике Казахстан и работает на ее территории*
- *Респондент имеет опыт в проведении тренингов, либо опыт в консультировании для некоммерческого сектора*
- *Респондент имеет стаж работы в некоммерческой сфере и имеет желание проводить тренинги и консультирование для некоммерческих организаций*

Представители действующих на момент проведения оценки НПО независимо от сферы их деятельности, так или иначе сталкивающиеся с тренерами и консультантами.

- *Респондент проживает Республике Казахстан и работает на ее территории*
- *Респондент имеет стаж работы в некоммерческой сфере не менее 1 года*

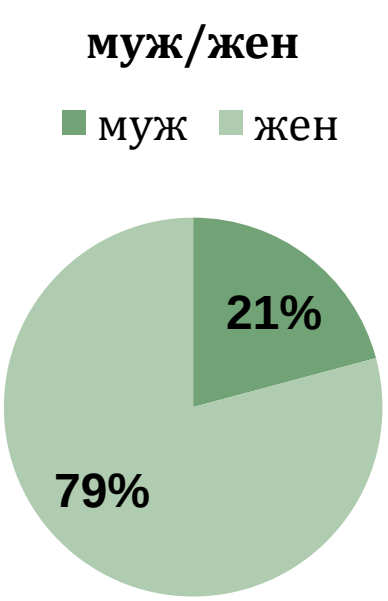
Регионы:

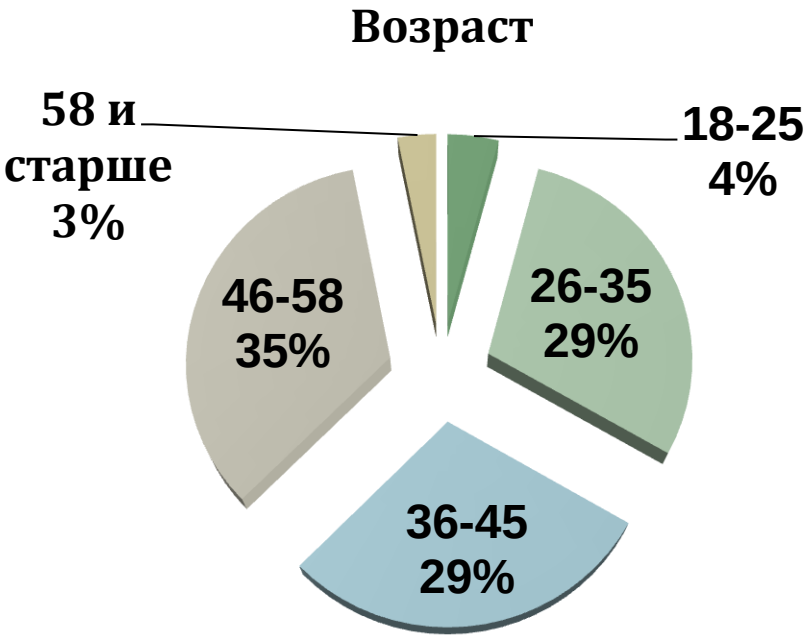
Западный – Актюбинская область,
Центральный – Карагандинская область,
Южный – Южно-Казахстанская область,
г. Алматы,
г. Астана

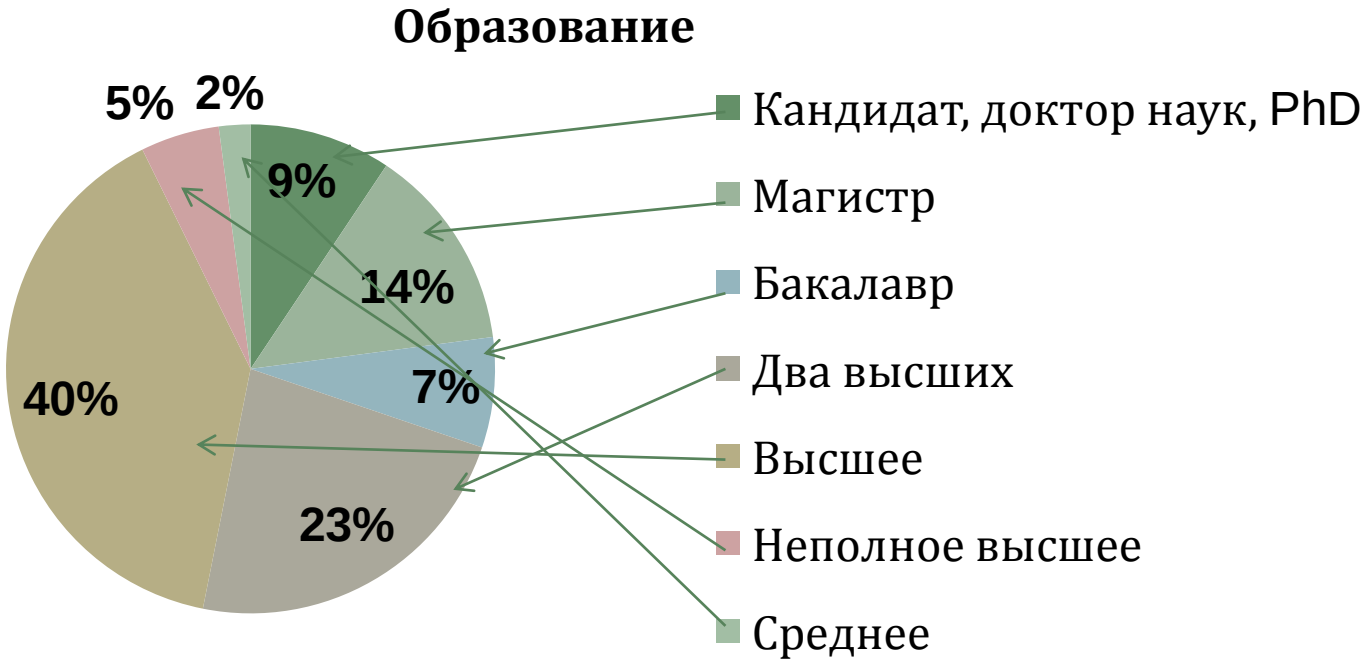
Результаты исследований среди тренеров и консультантов

В опросе приняли участие 87 тренера/консультанта из следующих регионов:

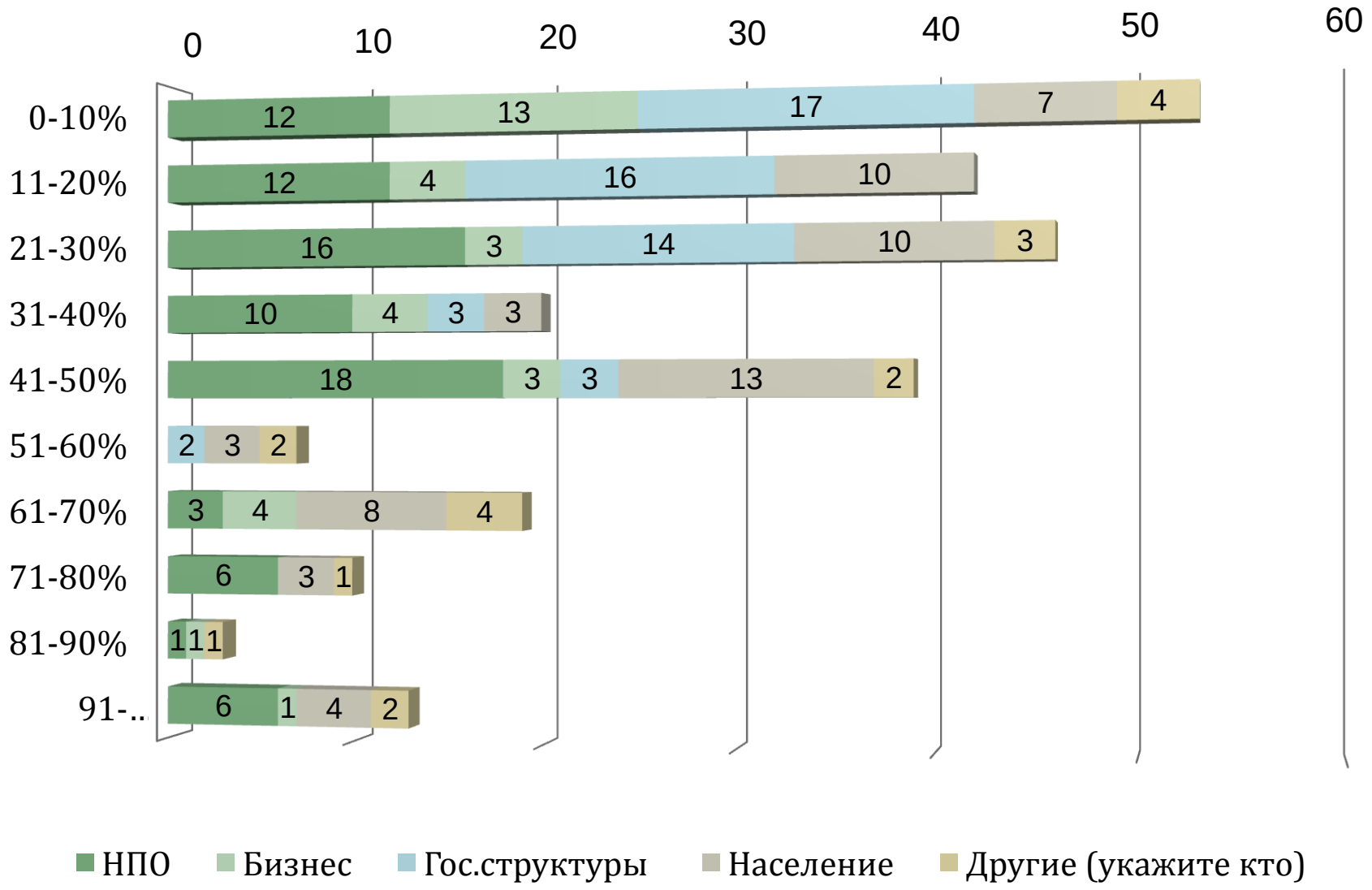
г. Астана, г. Алматы, Северный, Западный, Центральный и Южный Казахстан.


муж/жен
муж
жен
21%
79%

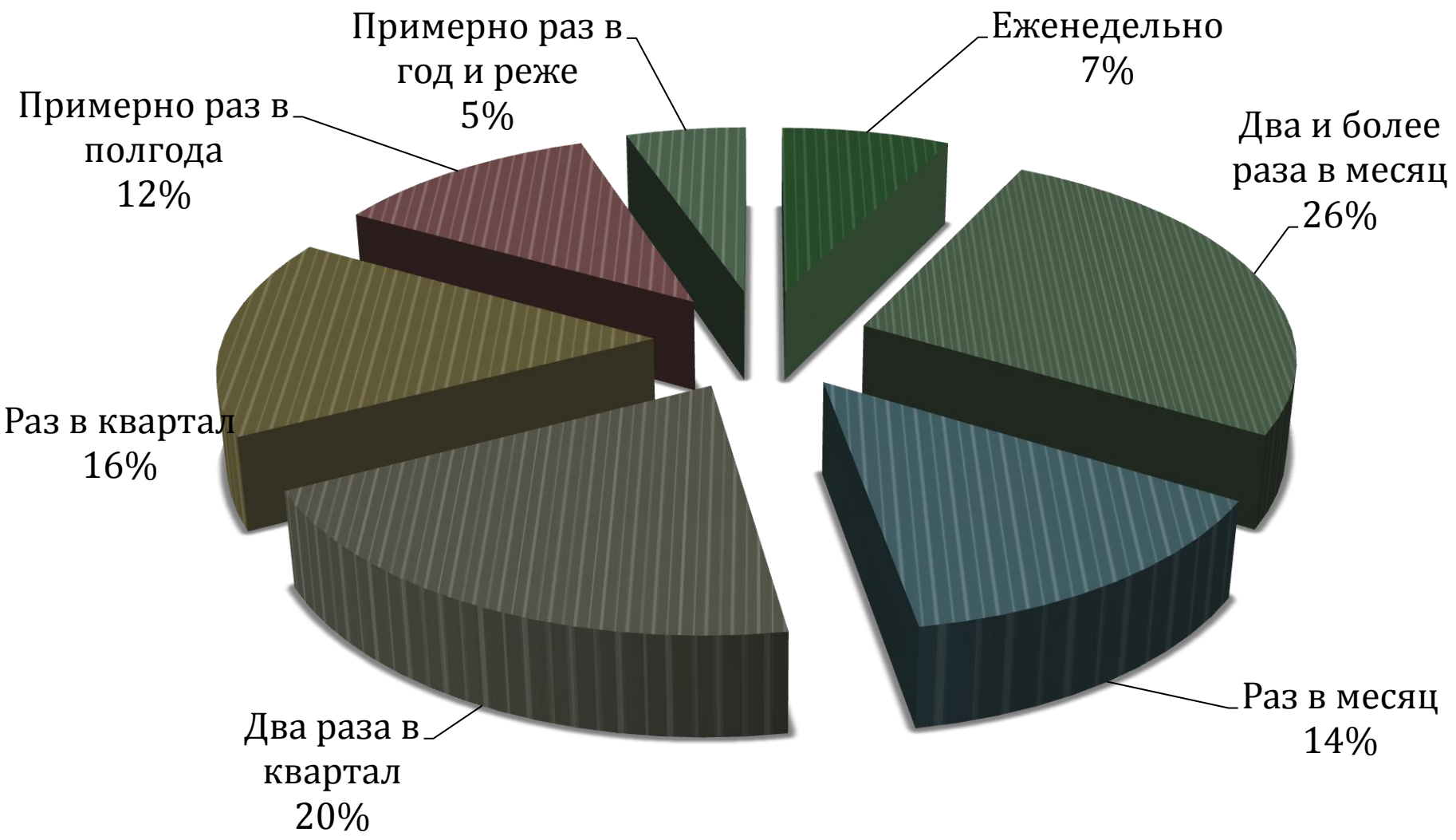

Возраст
58 и старше 3%
18-25 4%
26-35 29%
46-58 35%
36-45 29%


Образование
5%
2%
9%
14%
7%
40%
23%
Кандидат, доктор наук, PhD
Магистр
Бакалавр
Два высших
Высшее
Неполное высшее
Среднее

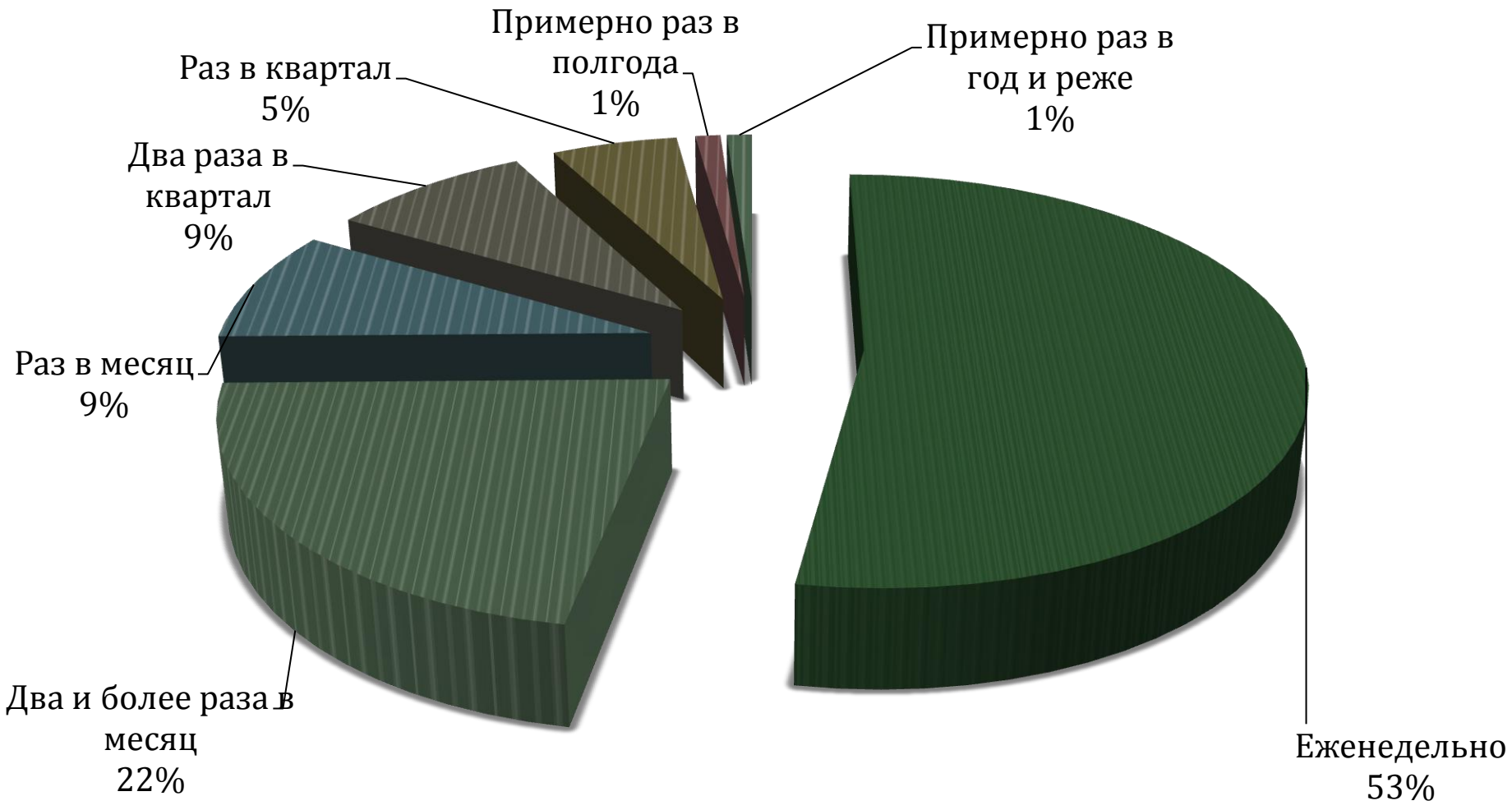
Укажите, пожалуйста, исходя из 100% какую долю Ваших клиентов за 2010-2012гг. составили следующие представители:



Как часто Вы проводите тренинги/семинары (за последние 2 года)?



Как часто Вы оказываете консультационные услуги (за последние 2 года)?



Комментарии к предыдущему вопросу

Нет единой слаженной картинки по каким основным вопросам оказываются консультации. У каждого тренера-консультанта различные условия.

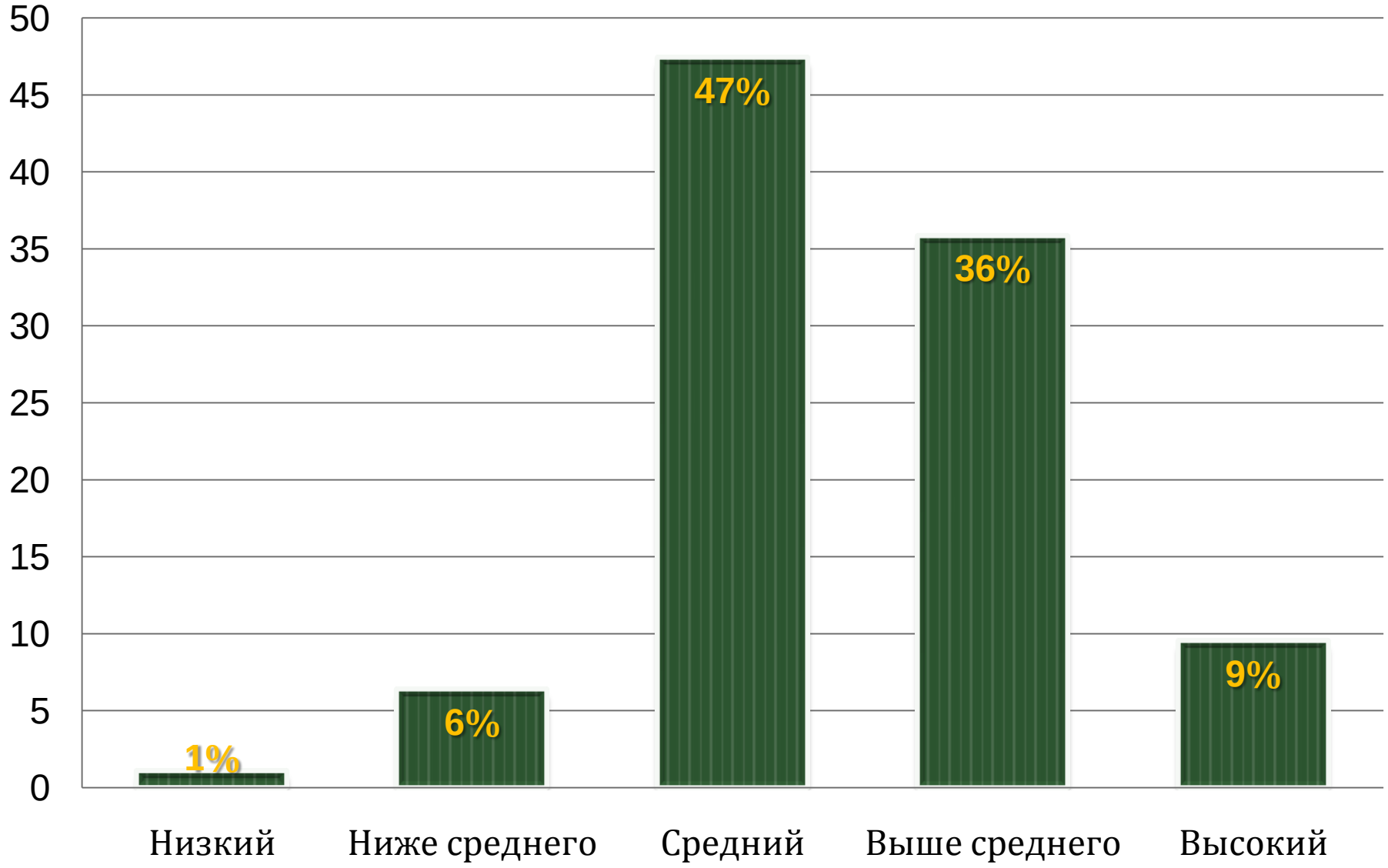
Условно их можно разделить на следующие группы:

- Оказывающие консультации в рамках различных проектов
- Оказывающие консультации в рамках деятельности собственного НПО
- Оказывающие консультации на платной основе
- Среди них, несколько человек которые не оказывают консультаций

Тематика консультаций также различная:

- Разработка проекта и написание заявок на грант
- Управление проектами
- Создание и регистрация НПО
- Административные, связанные с деятельностью НПО (юридические, бухгалтерские, налоговые вопросы и делопроизводство)
- Работа со СМИ, PR
- Обучение и разработка тренинговых модулей
- Другие (соц.партнерство, реализация мероприятий, акций и пр.)

Как бы Вы оценили в целом потенциал тренеров и консультантов, которые работают в некоммерческой сфере в Казахстане?



Какие услуги необходимы Вам для усиления навыков тренера и консультанта? (коэффициент)

Какие навыки Вам необходимо усилить либо по каким вопросам Вам необходимо дополнительное обучение для повышения собственной квалификации в качестве тренера/консультанта?

Большинство респондентов нуждаются в получении дополнительных знаний и навыков в области:

- ✓фасилитации,
- ✓навыков ораторского мастерства,
- ✓работы с большими группами
- ✓повышении тренерского мастерства по современным методам обучения.
- ✓проведения исследований,
- ✓навыков медиации,
- ✓постренингового обучения,
- ✓использования современных средств в проведении тренингов и семинаров (интернет, социальные сети, вебинары, презентации в Power Point и т.д.).

Кроме того, нуждаются в постоянном обмене опытом с другими, как местными, так и зарубежными коллегами.

Какие навыки Вам необходимо усилить либо по каким вопросам Вам необходимо дополнительное обучение для повышения собственной квалификации в качестве тренера/консультанта?

Некоторые участники отметили необходимость знаний и навыков в области:

Практика: по стратегическому планированию деятельности организации, мобилизации населения, а также способах повышения активности у населения в решении социально-значимых вопросов своих сообществ;

Методология обучения: новых интерактивных методов обучения, разработки игровых ситуаций по созданию команды, проведения деловых и моделирующих игр, разработки тренинговых модулей, разработки обучающих сайтов и инструментов для обучения, технические средства обучения;

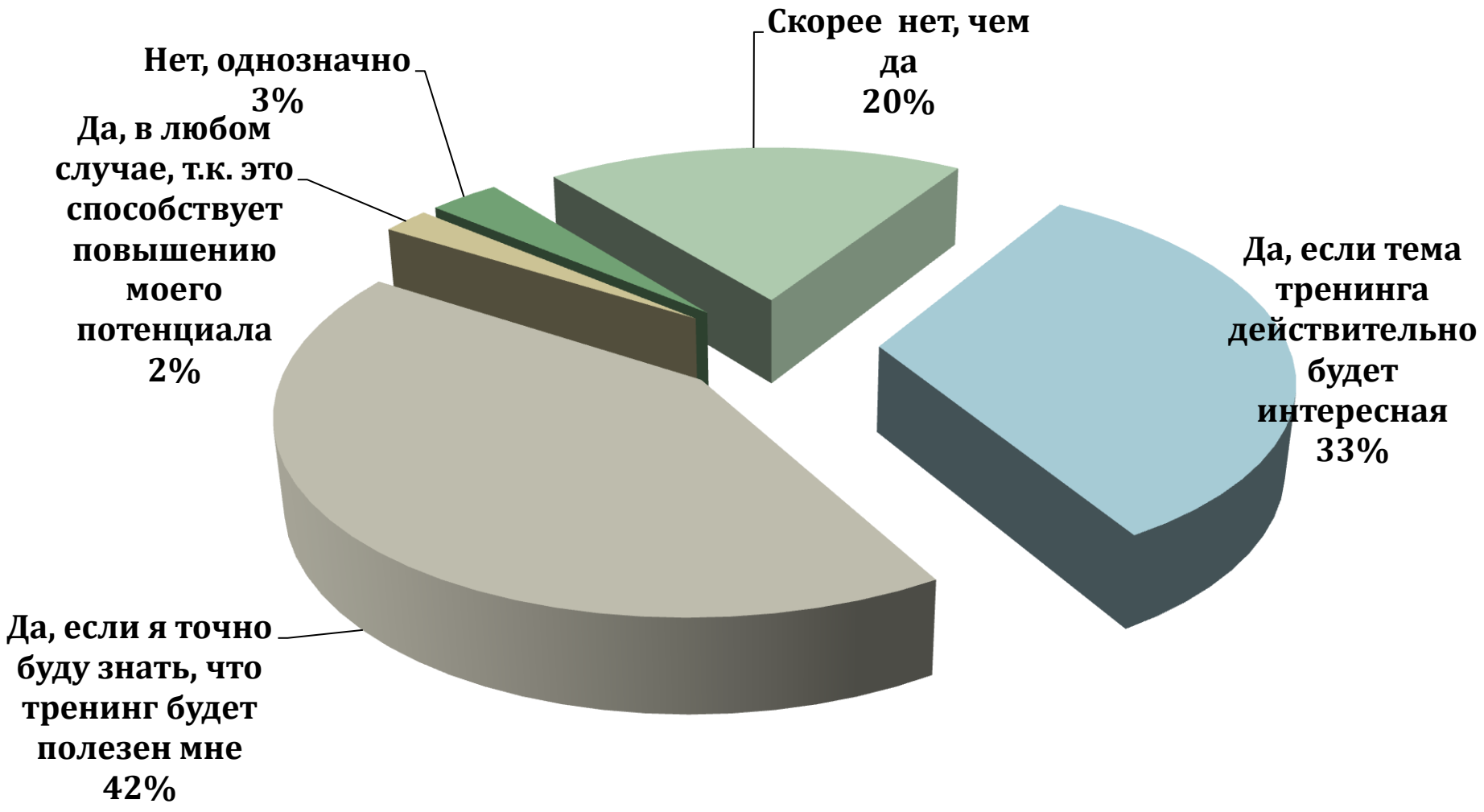
Работа с аудиторией: со смешанными по языковому принципу группами, с «трудными» слушателями

Организация работы: планирование рабочего времени, методы мониторинга и оценки тренинга, по модерации и фасилитации встреч;

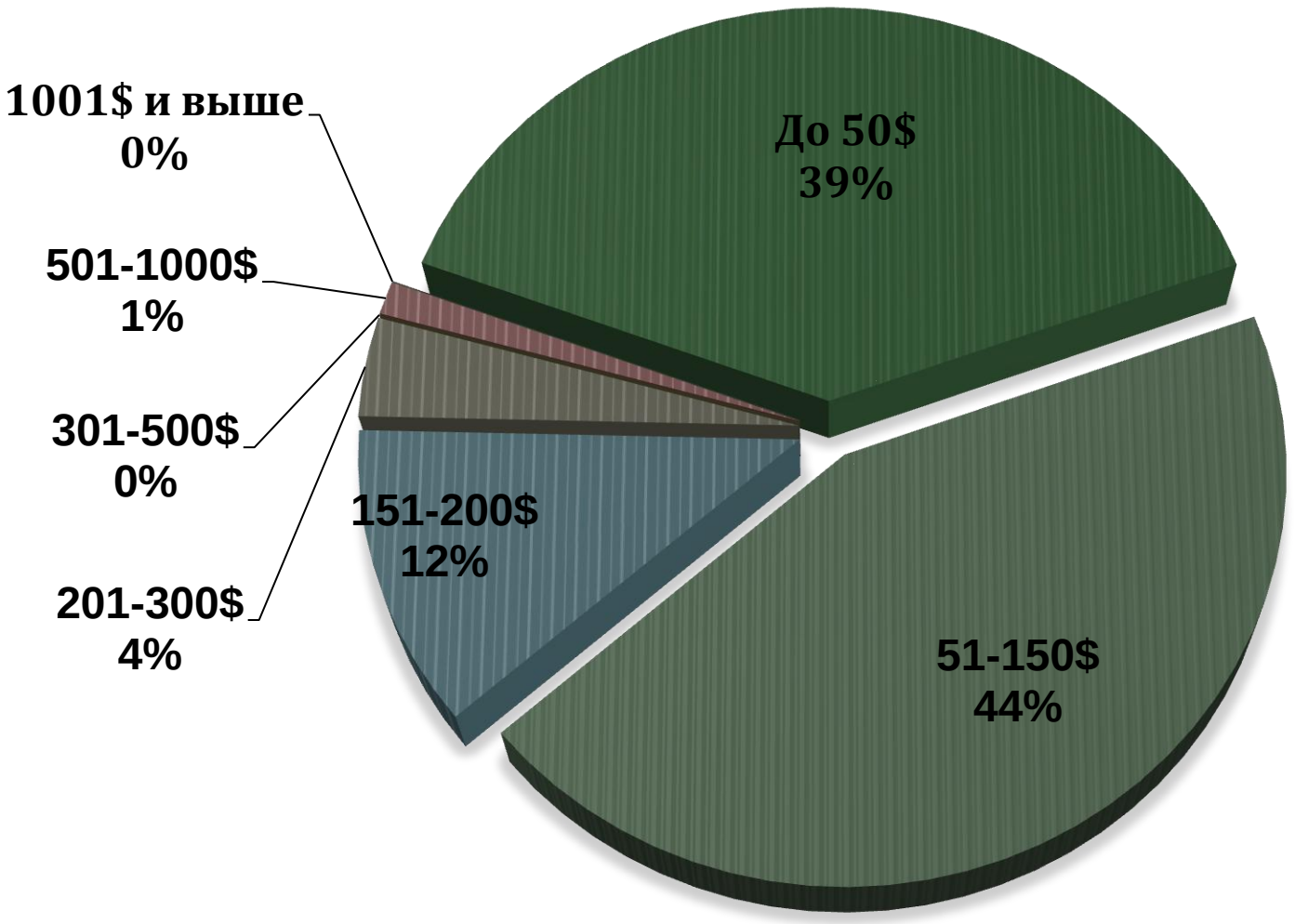
Развития услуг: принципов работы с законодательством и работы с госструктурами при планировании проведения тренингов, бюджетирования и составления коммерческих предложений.

Какие темы тренингов, семинаров и обучающих курсов в сфере организационного развития НПО наиболее актуальны и необходимы для Вашего НПО?

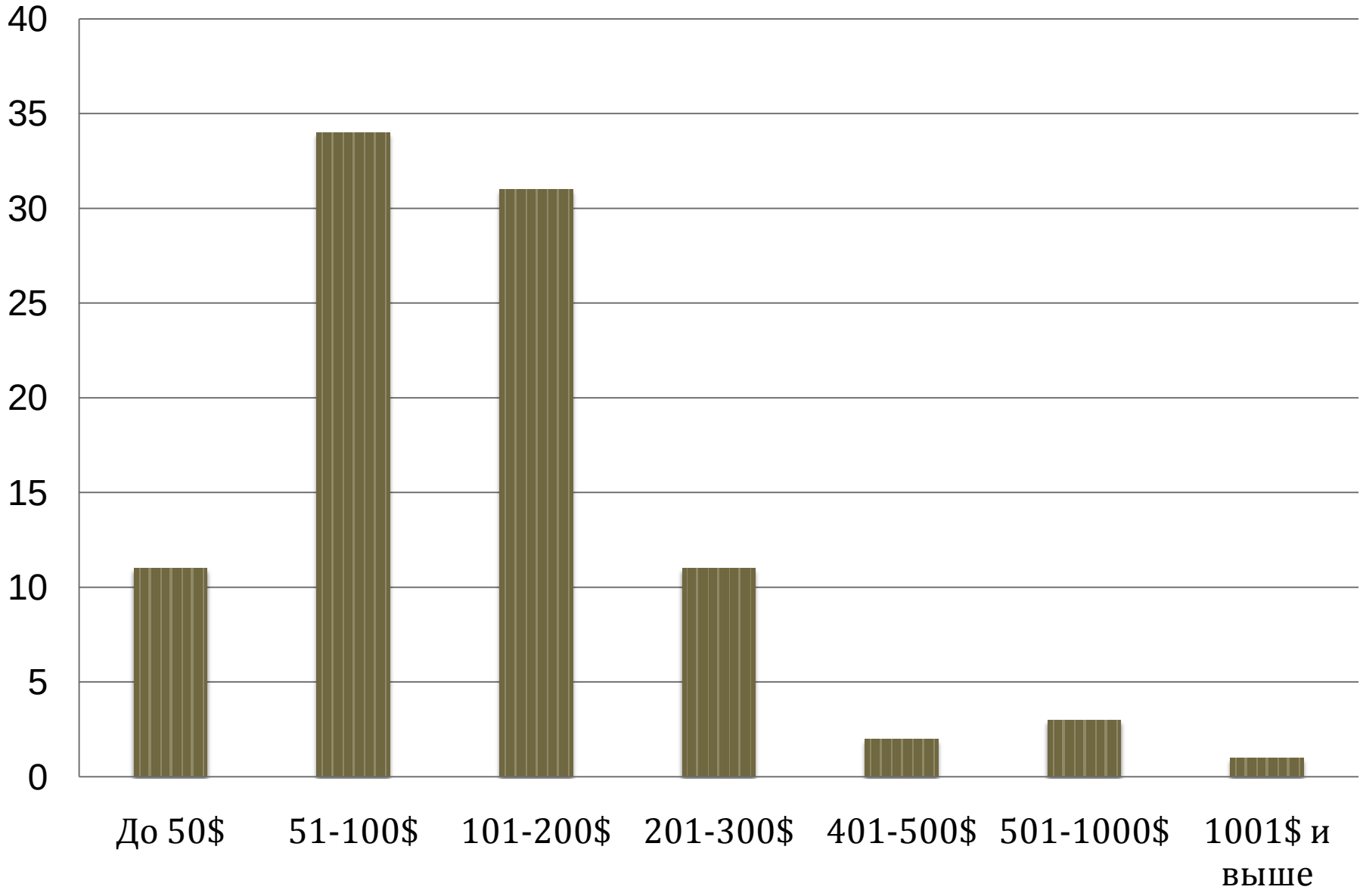
Готовы ли Вы оплачивать свое обучение для повышения собственного потенциала в качестве тренера/консультанта?



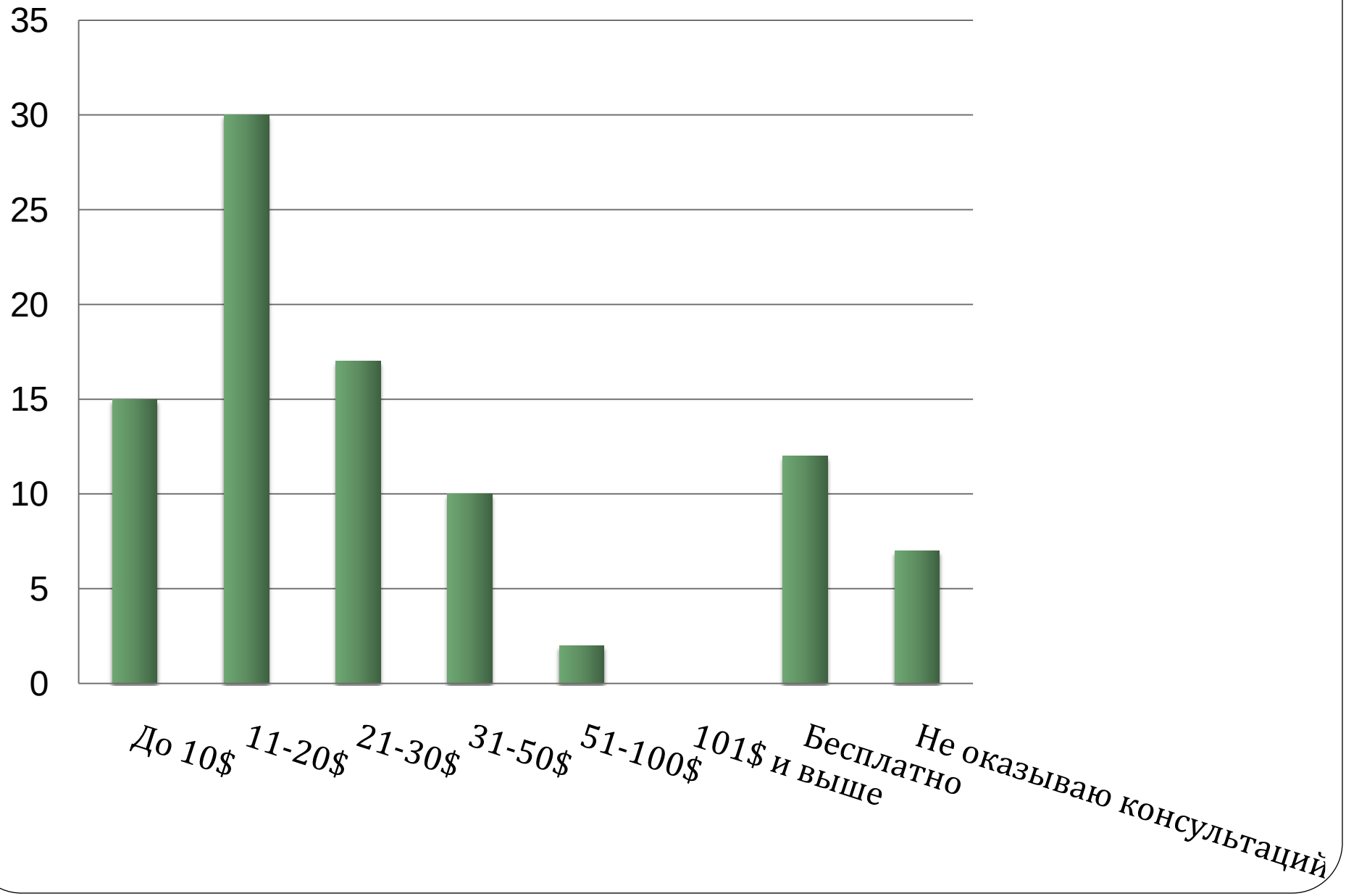
Если да, пожалуйста, укажите, какую сумму Вы готовы заплатить за 1 день своего обучения?



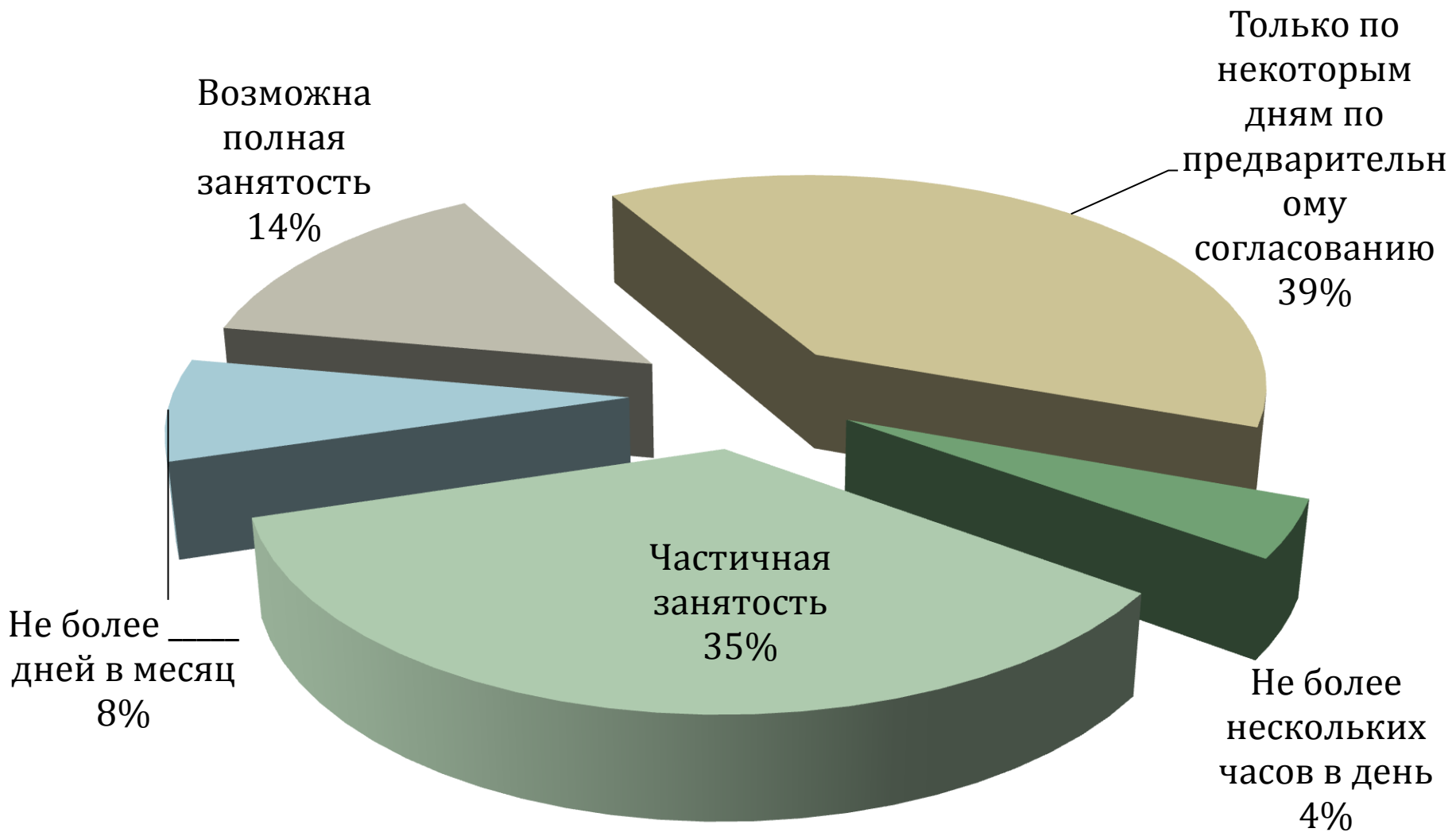
Пожалуйста, назовите сумму своего гонорара за проведение 1 дня тренинга/семинара (полный 8-часовой рабочий день)?



Пожалуйста, назовите сумму своего гонорара за оказание консультации, за 1 час работы?



Как часто Вы можете работать тренером-консультантом?



Общие выводы

- Большинство респондентов отметили сложность в оценке уровня казахстанских тренеров и опасаются дать необъективную оценку. Это обусловлено тем, что в основном они не пересекаются друг с другом.
- В целом, уровень тренеров и консультантов, работающих в некоммерческом секторе НПО в Казахстане, находится на грани среднего и выше среднего уровня. Причем, некоторые хорошо владеют предметом, другие в меньшей степени.
- Это обусловлено фрагментарным повышением квалификации («когда получится») с одной стороны, и в целом невысокими притязаниями самих участников тренингов к тренерам и консультантам. Тренеры нуждаются в постоянном повышении уровня своего мастерства путем участия в местных и зарубежных обучающих программах.
- Большинство тренеров в основном «теоретики», с небольшим практическим опытом в обучаемой сфере. Материалы, применяемые на тренингах, не адаптированы к казахстанской практике.
- Тренер может быть теоретически подкован, но его консультации не имеют практической помощи либо примеры не адаптированы к нашей стране. Либо знание предмета есть, но не хватает тренерских навыков.

Общие выводы

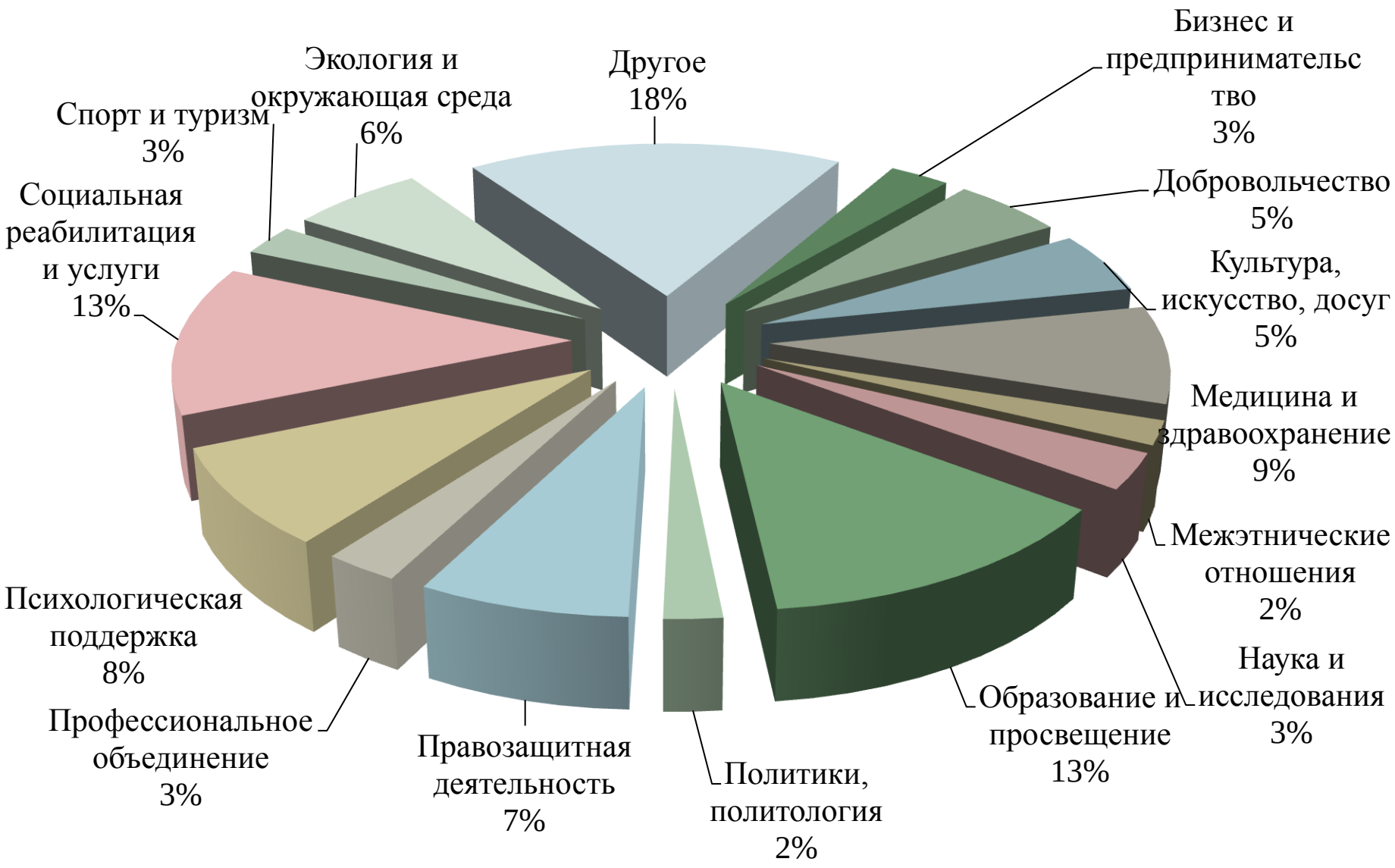
- Разработка единых стандартов по тренинговым модульным программам будет способствовать повышению качества проведения тренингов и семинаров в Казахстане.
- Существует необходимость в создании единой базы тренеров / консультантов.
- Необходимо создать единую площадку для обмена опыта между экспертами различных неправительственных организаций. *Было предложено создать виртуальный офис тренеров центрально-азиатского региона со всеми услугами (реклама, дистанционное обучение, вебинары, стажировки и т.д.), организовывать обучающие мероприятия по современным технологиям управления НПО и проводить консультации по работе вэбинаров и ценообразованию на консалтинговые услуги.*
- Привлечение денежных средств, финансовое и правовое управлением НПО являются приоритетными в сфере организационного развития НПО.
- Наблюдается острая нехватка тренеров, способных проводить обучение на казахском языке.

Результаты исследований среди представителей НПО

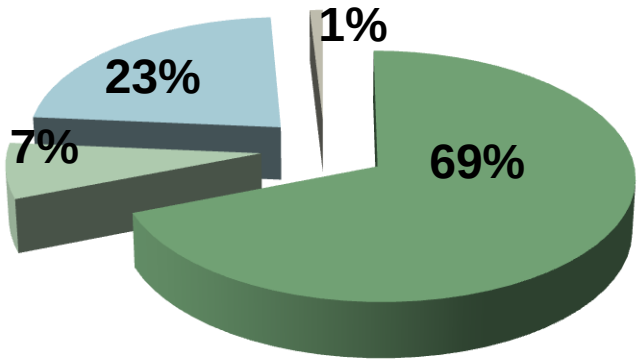
Опрошено 231 НПО из следующих регионов:

г. Астана, г. Алматы, Западный (Актобе) , Центральный (Караганда) и Южный Казахстан (Шымкент).

Сфера деятельности организации

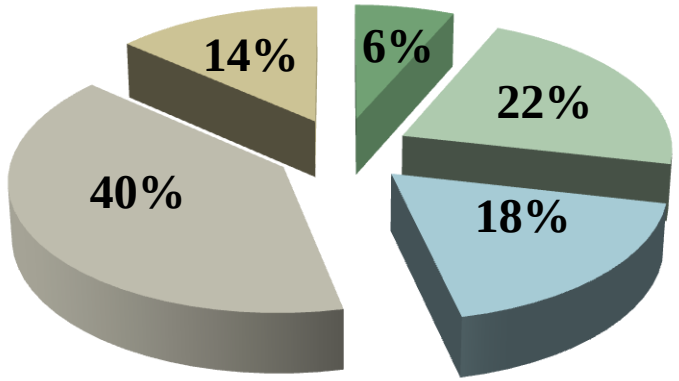


Должность



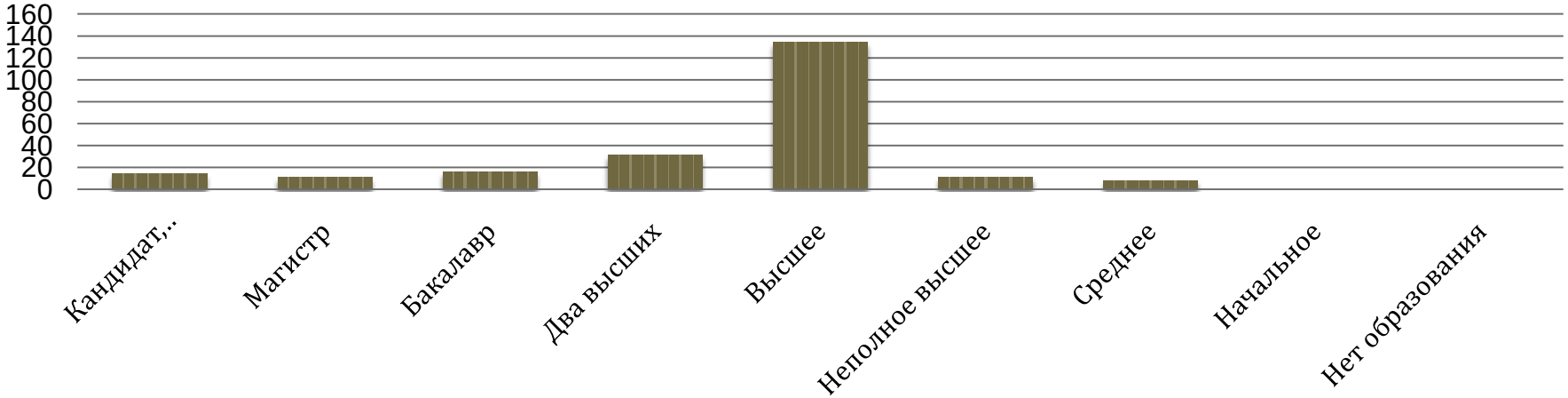
Руководитель
заместитель
координатор/менеджер
волонтер

Возраст

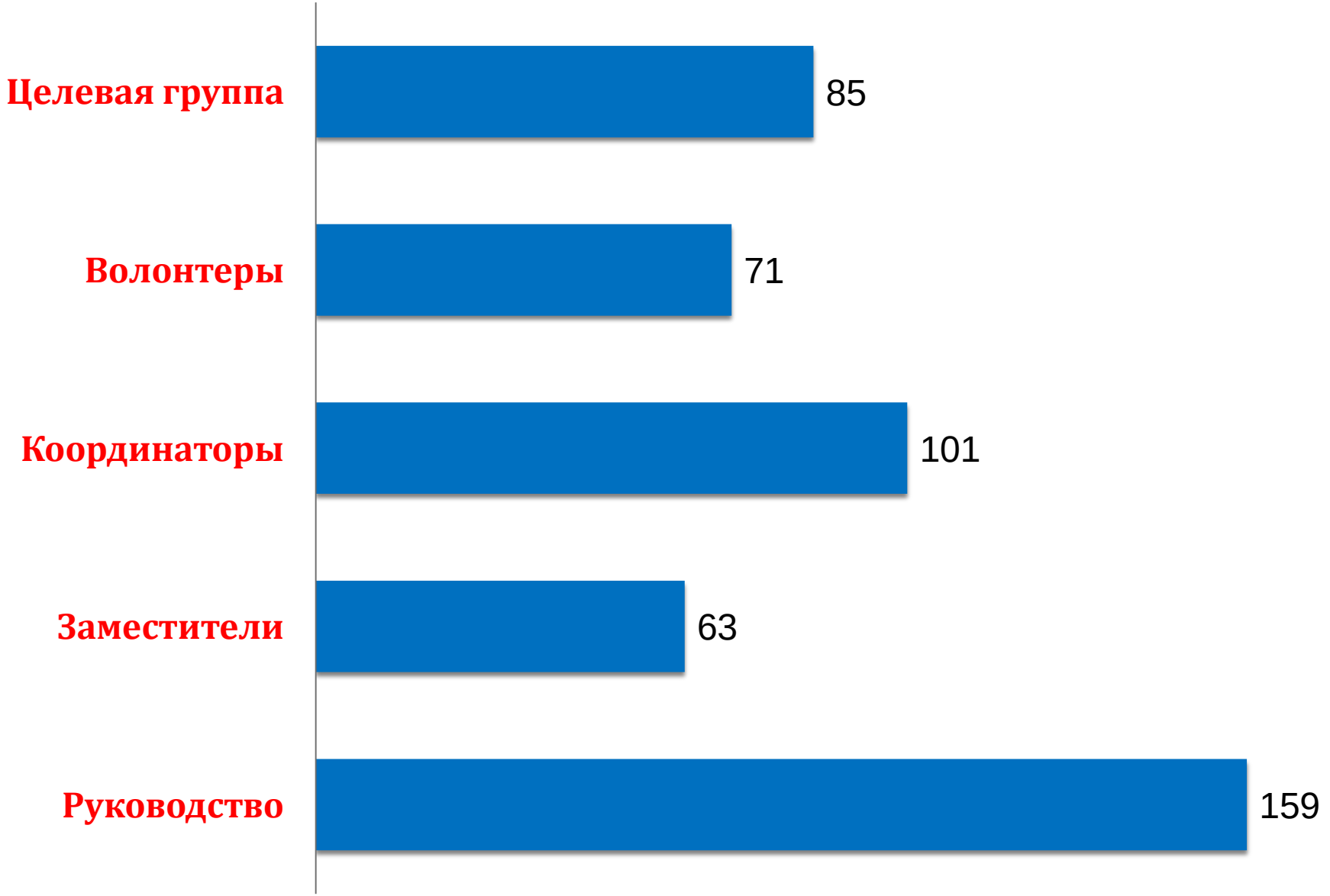


18-25
26-35
36-45
46-58

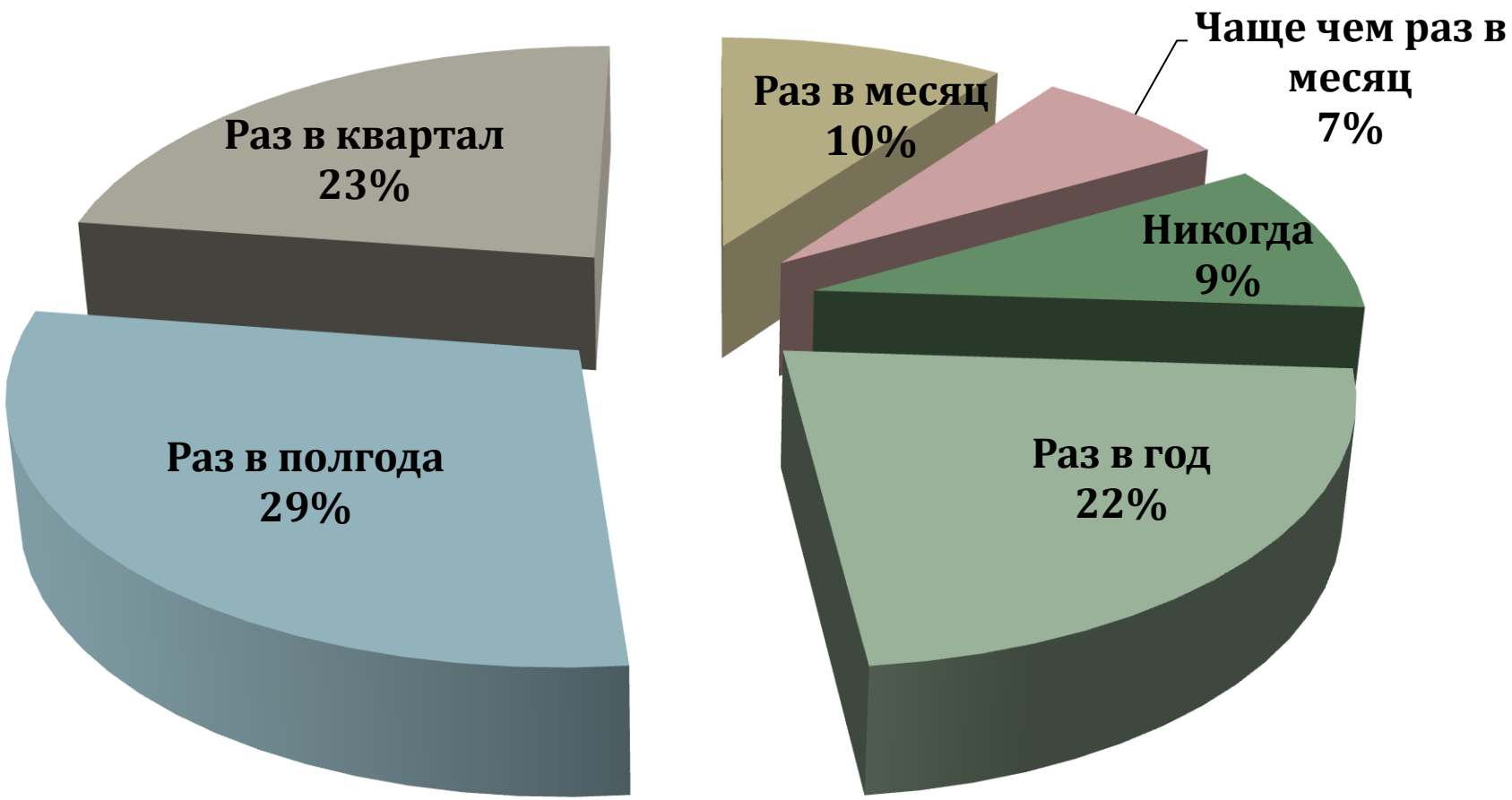
Образование



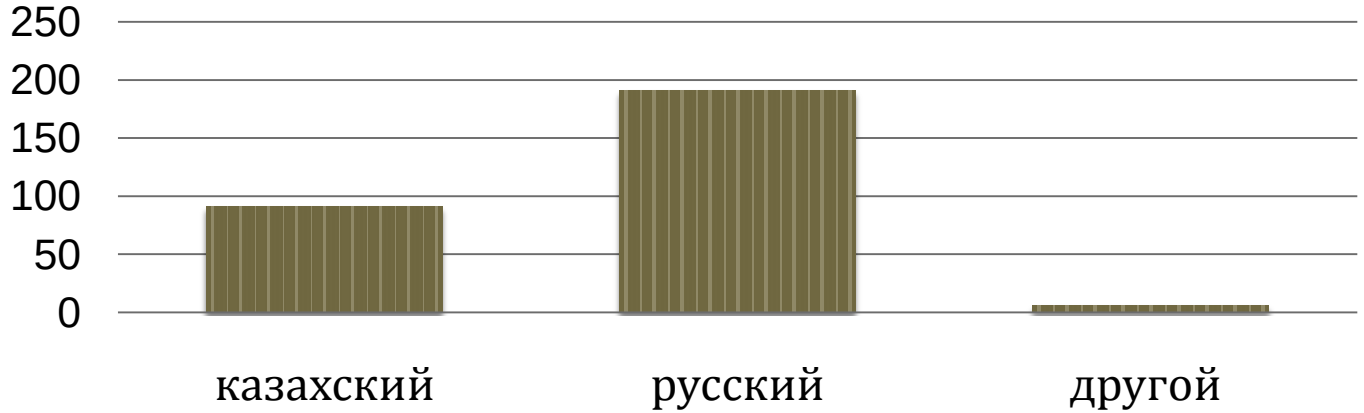
Кто от Вашей организации принимает участие в тренингах/семинарах?



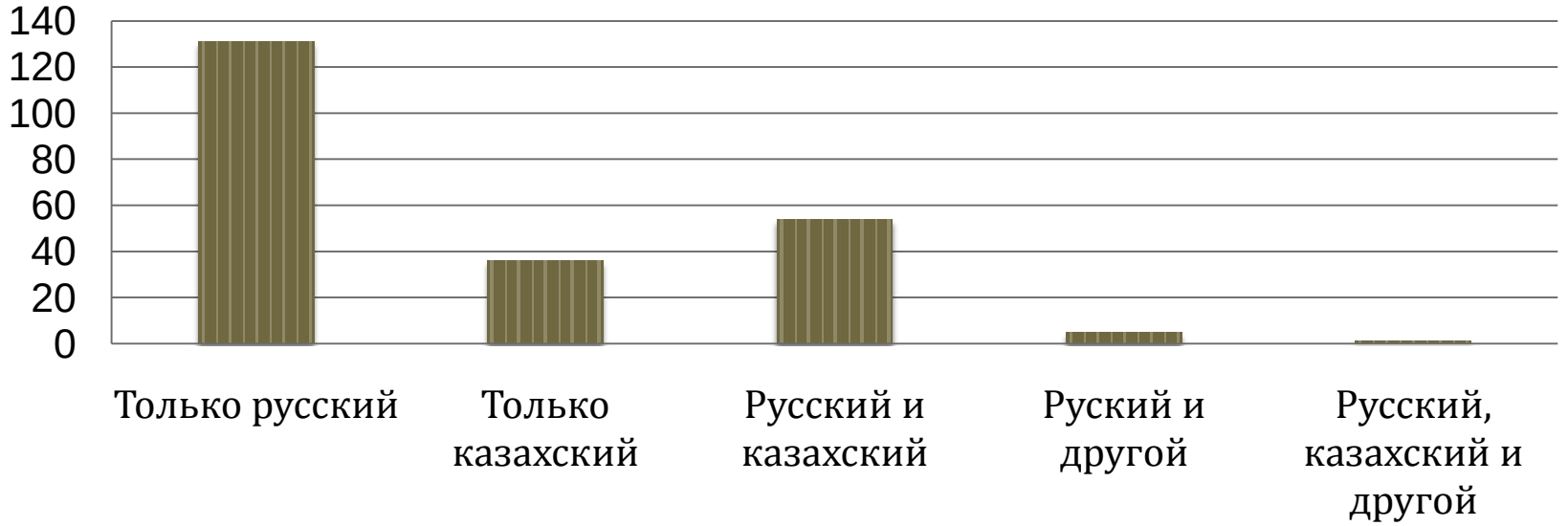
Как часто Ваша организация приглашает внешних тренеров/консультантов или принимает участие в обучающих тренингах/семинарах, либо будет приглашать в течение следующего года?



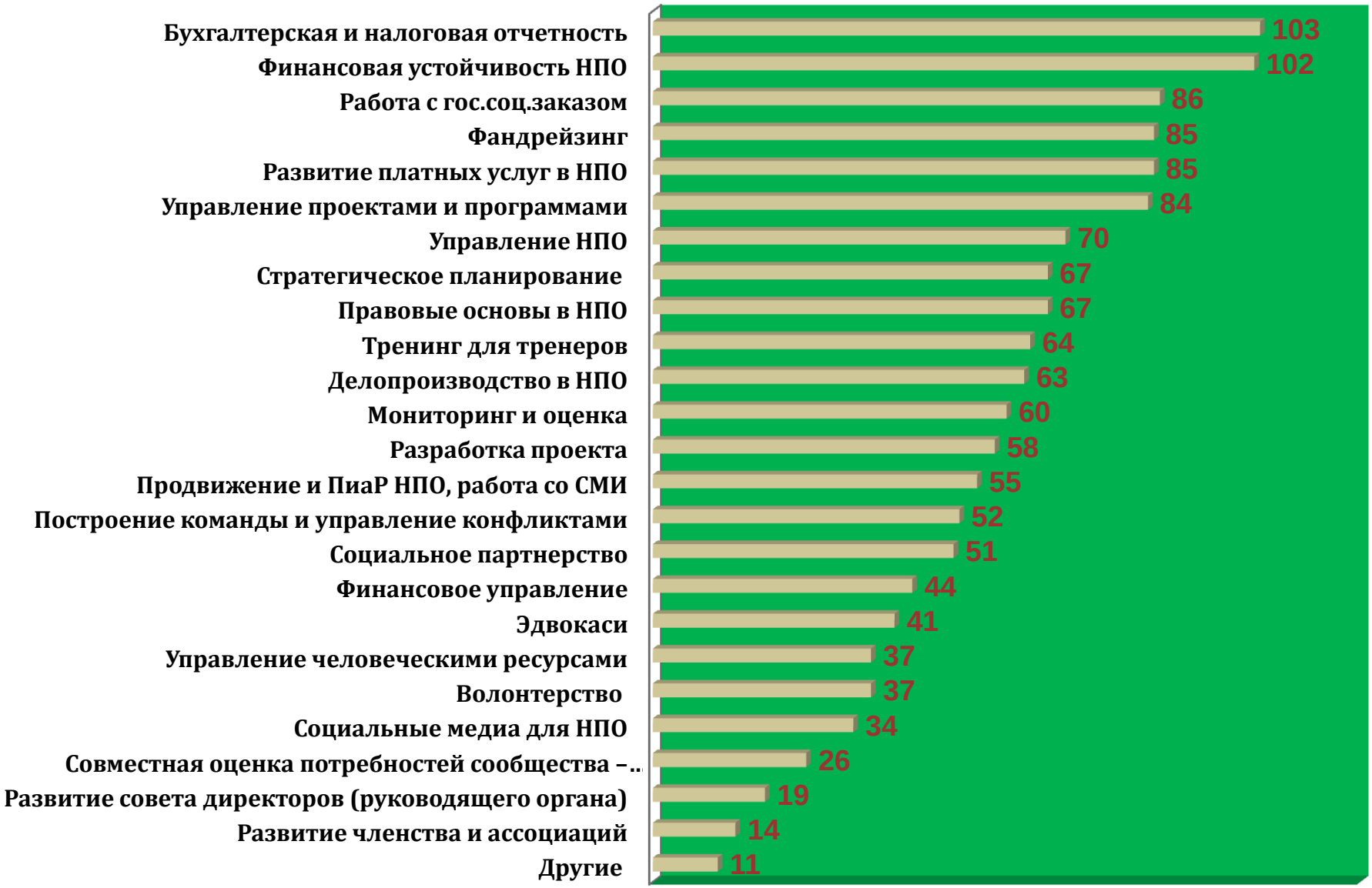
Наиболее предпочтительный язык обучения и/или консультирования



Наиболее предпочтительный язык обучения и/или консультирования



Какие темы тренингов, семинаров и обучающих курсов наиболее актуальные и необходимые для Вашего НПО?



Какие виды консультаций наиболее актуальны и необходимы Вашей организации?

Юридические

Наиболее актуальными вопросами для большинства НПО являются вопросы, связанные с работой с государственными учреждениями, с государственными заказами, а также получение различных консультаций, связанных с деятельностью НПО.

- ***Консультации, связанные со спецификой деятельности НПО, в том числе для целевых групп***
- ***Налоговая и финансовая проверка с юридической точки зрения***
- ***Консультации по изменению и дополнениям к законам об Общественных объединениях и других нормативно-правовых актах. Возможность ликвидации НПО.***
- ***Консультации по ведению коммерческой деятельности в НПО, с юридической точки зрения***
- ***Консультации по работе с гос. учреждениями***
- ***Юридические полномочия НПО, спектр влияния в юридических тонкостях***

Бухгалтерские и финансовые

Большинство вопросов связаны с ведением бухгалтерской отчетности, по налоговому и бухгалтерскому учету, а также по налоговым льготам для НПО.

- ***Развитие платных услуг в НПО, управление рисками и барьерами, при реализации проектов***
- ***Ведение бухгалтерии в НПО (углубленное изучение)***
- ***Налогообложение в НПО и налоговые льготы для НПО***
- ***Консультации по бухгалтерскому сопровождению в сфере гос. соц. заказа***
- ***Разработка бюджета проекта, с учётом налогообложения***
- ***Консультации по финансовому управлению НПО, ведение документации***
- ***Налогообложение в сфере оказания благотворительной помощи для коммерческих компаний***
- ***Изучение 1С бухгалтерии, версия 8,2***

Организационное развитие

Большинство вопросов связано с построением партнерства, управлением организацией, финансами, персоналом и проектами, а также с поиском источников финансирования.

- **Диверсификация источников финансирования, использование платных услуг, поиск источников финансирования, написание заявок, поиск финансирования**
- **Консультации на стадии составления проектов, касающиеся составления рабочего плана, задач, мероприятий**
- **Вовлечение госструктур, бизнеса и членов общества в деятельность НПО, т.е развитие плодотворного партнерства через конкретные мероприятия**
- **Консультации по организации мероприятий и деятельности НПО**
- **Консультации по реорганизации структуры НПО**

Административные

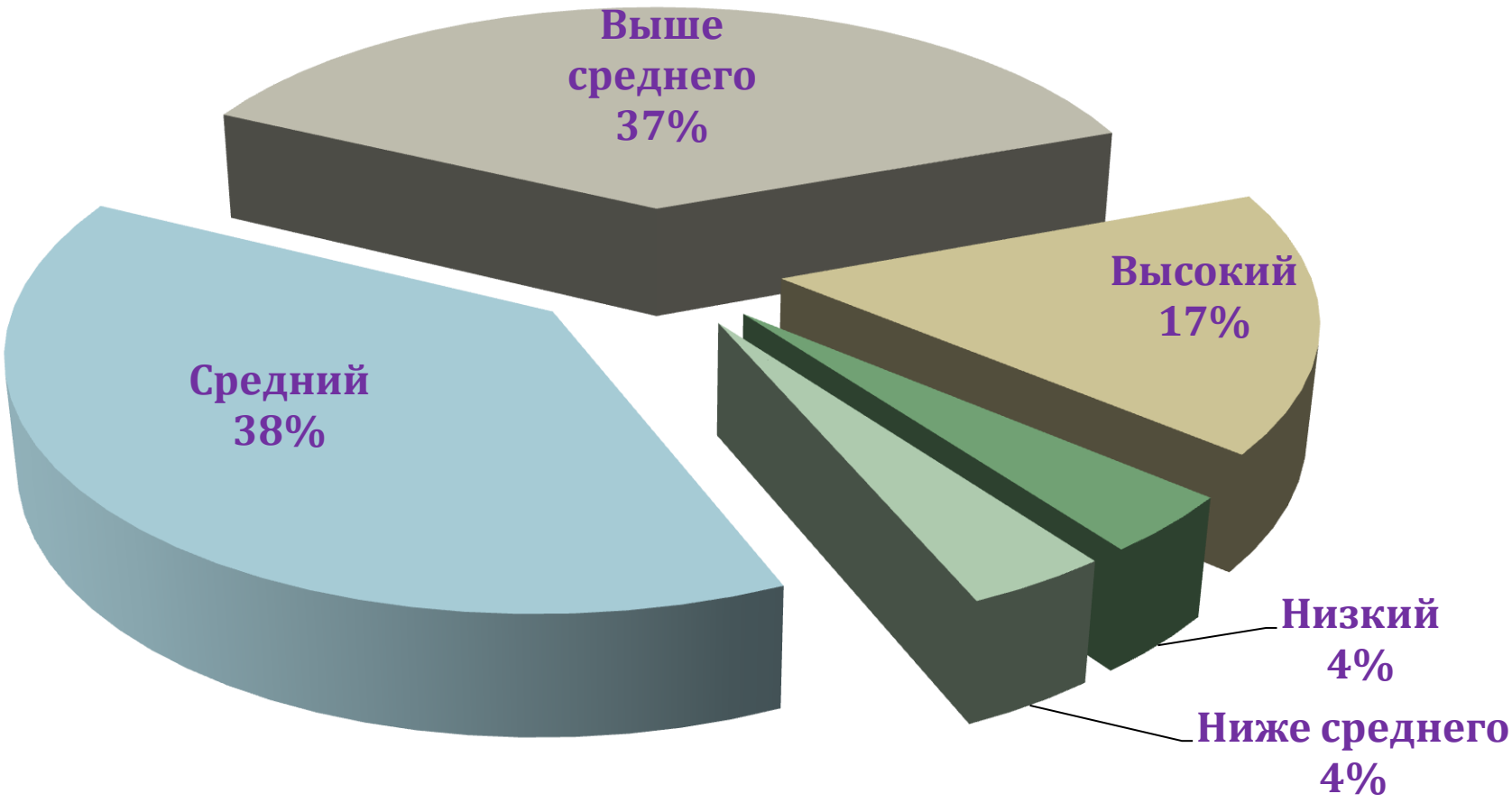
Ведение кадрового учета, внутренней документации, а также делопроизводства – наиболее интересные и необходимые темы для НПО.

- ***Административные консультации в сфере составления документов и правильного ведения делопроизводства, включая входящую и исходящую документацию: на русском и казахском языках***
- ***Ведение внутренней документации, кадрового учета, делопроизводства, составление договоров с членами, партнерами и сотрудниками, а также составление инструкций о должностных обязанностях сотрудников, разработка положений об оказании соц.услуг***

Специфические

- ***Консультации по научно-исследовательским и аналитическим сферам деятельности***
- ***По развитию и росту НПО, продвижению интересов НПО***
- ***Права целевых групп, развитие членских услуг***
- ***Психологические консультации для целевых групп***
- ***Развитие электронных ресурсов***

Как бы Вы оценили в целом потенциал тренеров и консультантов, которые работают в некоммерческой сфере в Казахстане?



Общие выводы

- Уровень тренеров и консультантов, работающих в некоммерческом секторе НПО в Казахстане, находится на среднем уровне (несмотря на высокие показатели в диаграммах, пояснения респондентов демонстрируют среднюю оценку)
- Путаются понятия между тренингом и семинаром. В тренингах слабо используются интерактивные методики обучения.
- Зачастую, тренеры не владеют практическими навыками – только теория
- Наблюдается острая нехватка тренеров, способных проводить обучение на казахском языке
- Региональные и сельские НПО в большей степени нуждаются в информационной и консульской поддержке со стороны крупных центральных некоммерческих / донорских организаций
- Отмечают хорошую подготовку тренеров из Алматы. Многие респонденты отметили низкую подготовку тренеров из Астаны.
- Существует необходимость в создании единой базы тренеров / консультантов
- Низкое количество тренеров-консультантов в сфере орг. развития
- Привлечение денежных средств, финансовое и правовое управление НПО, а также правила работы с государственными организациями и участие в государственных соц. заказах являются приоритетными темами обучения для организационного развития НПО