**Выступление на круглый стол**

***«Профессиональное управление НПО и социальное предпринимательство: вызовы и перспективы».***

**Тема выступления: Как эффективно применять полученные знания на практике**. - слушатель программы MBA «Менеджмент в некоммерческом секторе» Алматы Менеджмент Университет.

Роль неправительственных организаций в казахстанском обществе безусловно растет, это не трудно оценить, в качестве примера можно привести документ «100 конкретных шагов», 97. РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ГРАЖДАН УЧАСТВОВАТЬ В ПРОЦЕССЕ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ через развитие саморегулирования и местного самоуправления. ПЕРЕДАЧА НЕСВОЙСТВЕННЫХ ГОСУДАРСТВУ ФУНКЦИЙ В КОНКУРЕНТНУЮ СРЕДУ и саморегулируемым организациям. Правительство станет компактным за счет сокращения несвойственных государству и избыточных функций (передача 34 государственных услуг). 99. УСИЛЕНИЕ РОЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ ПРИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНАХ И АКИМАХ в части обсуждения выполнения стратегических планов и программ развития территорий; бюджетов, отчетов, достижения целевых индикаторов, проектов нормативных правовых актов, затрагивающих права и свободы граждан; проектов программных документов. Закрепление статуса и ПОЛНОМОЧИЙ ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ законом повысит прозрачность принятия государственных решений, а также принятие закона «О государственных услугах», где введены новые механизмы повышенияя роли общественности в совершенствовании и развитии сферы оказания государственных услуг, а также позволяющие физическим лицам и неправительственным организациям принимать активное участие в принятии управленческих решений.

Все это я перечисляю, чтобы показать роль НПО в обществе коренным образом изменилась, и что бы не допустить дискредитации компетенции НПО в предоставлении услуг населению, различного рода и уровня от консультации до экспертного участия в законотворчестве, важно понимать повышения роли качественного **профессионального уровня в т.ч. менеджмента НПО.**

**«НКО знают, что им нужно научиться использовать менеджмент как инструмент для достижения своей миссии» Питер Д.Друкер. Поэтому на сегодня, многие мои коллеги, как и я сама принимают решения о повышения своего профессионального уровня поступив на программу** MBA «Менеджмент в некоммерческом секторе» Алматы Менеджмент Универси.

Я хочу озвучить свое маленькое исследование оценка нужд и анализ потребностей своих коллег из числа слушателей программы MBA. Я задала четыре вопроса (так как вопросы открытого характера я привожу их в полном объеме) и получила следующие ответы от 5 наиболее активных коллег:

**Почему Вы решили стать участником программы MBA «Менеджмент в некоммерческом секторе»?**

1. Возникла необходимость осваивать инструменты по управлению организацией, продвигать ее на рынке, возможно расширять сферу деятельности, все это требовало новых знаний и навыков, что освоить самостоятельно не представлялось возможным.
2. в связи с передачей части гос. услуг НПО, сотрудникам НПО необходимо качественно оказывать данные услуги, развивать третий сектор и выводить на новый профессиональный уровень.
3. чтобы быть профессионалом в этой области, способствовать профразвитию НКО хотя бы в своем регионе.
4. Я прошла коуч-сессию «Достижение в будущем», и пришла к выводу, что всегда работала и реализовывала проекты в команде, а своих проектов, социально-ориентированных нет, и данное обучение поможет мне в качестве личностного роста
5. Обладая более 20-летним профессиональным опытом работы в неправительственном секторе, была очень заинтересована в системных, научных знаниях по развитию НПО, испытывала огромную потребность в установлении и развитии партнерских связей, и обмене успешным опытом и хотела быть в авангарде развития третьего сектора. Все это я могу и получаю, являясь слушателем   программы MBA «Менеджмент в некоммерческом секторе» Алматы Менеджмент Университета, который первый из всех высших учебных заведений стран СНГ открыл подобное обучение, в ходе которого около 14 слушателей станут дипломированными специалистами делового администрирования.

**Применимы ли для Вашей работы полученные знания на текущий момент или в перспективе?**

1. Полученные знания должны систематизироваться и обрести внутреннее единство, для этого на данном этапе пока недостаточно полученных данных, однако некоторые отдельные пройденные тематики уже нашли практическое применение.
2. В перспективе надеюсь, по некоторым предметам уже выстроена некая система и последовательность.
3. Да. Я уже делаю переоценку деятельности своей организации, задания как раз позволяют это сделать.
4. Считаю полученные знание применимы, новые инструментарии, коммуникации все это даст возможность качественно и эффективно работу поставить в новом ключе
5. Абсолютно применимы, более того они направлены на повышение эффективности моей работы и охватывают личностное развитие как лидера и усиление профессиональных компетенций как профессионального управленца, клиентоориентированного и нацеленного на эффективность и успех. Для меня ценно и особенно важно, что обучение охватывает как классические для менеджмента дисциплины, так и инновации, например, социальное предпринимательство, и стратегически важные компоненты -  мониторинг и оценку, финансовую устойчивость НПО.

**Что на Ваш взгляд можно порекомендовать для улучшения учебной программы на перспективу (дополнительные дисциплины, преподаватели, организацию учебного процесса?)**

1. Это обсуждали на установочных занятиях, необходимо добавить обмен опытом с НПО в тех странах, где они развиты на более высоком уровне, как они взаимодействую с гос. сектором и бизнес структурами, развитие соц. предпринимательства и т.д. С точки зрения применимости полученных знаний на практике и развития сети выпускников нашего курса с перспективой его продолжения, создавать коллективные продукты по продвижению участия НПО в развитии социального предпринимательства и др.
2. Приглашать государственные органы из администрации Президента РК или академии гос. служащих РК с анализом ситуации НПО в KZ и перспективы развития взаимодействия и поддержки НПО и государственных органов. Нужна "фишка" курсу, чтобы отличаться от других. Обменные программы (частично за счет слушателей), фундаментальные исследования по соц. предпринимательству.
3. Считаю полученные знание применимы, новые инструментарии, коммуникации все это даст возможность качественно и эффективно работу поставить в новом ключе
4. если возможно, предложить организовать как фрагмент обучения - знания по различным социальным технологиям и новым возможным форматам работы НПО, применяемых как в Казахстане, так и за рубежом.  Так же вовлекать нас, как слушателей программы MBA «Менеджмент в некоммерческом секторе» Алматы Менеджмент Университета в:
5. Составы Инициативных/Рабочих Групп по разработке Законов/Нормативно правовых актов по вопросам неправительственного сектора,
6. Координационных/Общественных Советов при Правительстве Республике Казахстан,
7. Оказывать содействие в вовлечение и развитие   международного сотрудничества с аналогичными НПО и донорами.

**Порекомендуете ли ВЫ своим коллегам поступить на данную программу?**

1. Конечно, буду рекомендовать, на нашем курсе ALMAU имеет хорошую возможность отработать не только программу курса MBA «Менеджмент в некоммерческом секторе», но и сам формат дистанционного обучения, что повысит его ценность

2. Однозначно, порекомендую нашу программу, важная ценность нашего обучение, это преподаватели, которые являются помимо научных званий, имеют практику, которые прошли практику и сейчас являются востребованными менеджерами в бизнес проектов, бизнес консультантами.

3. В целом все ответили однозначно «ДА».

**Выводы:**

**1. Организация данной программы на базе АЛМА Ю, является достаточно актуальной и своевременной, т.к. тенденция развития гражданского общества в Казахстане, предполагает усиление роли НПО в социально-экономической жизни страны. Более того данная тенденция прослеживается в понимании и со стороны руководства государства и программа План Нации «100 конкретных шагов» тому подтверждения.**

**2. Обобщая мнение своих коллег которые они высказали в ходе своеобразного экспертного опроса, следует признать:**

* **Преподаватели курса являются высокопрофессиональными специалистами нашей сферы причем их знание основывается на практическом опыте и реальных знаний в области процессов в НПО;**
* **Изложение учебного материала доводиться предметно с акцентом не только на процессы сегодняшнего дня, но и на понимание перспектив развития сектора НПО в будущем с использованием зарубежного опыта;**
* **Полученные знания каждый из нас уже имеет возможность адаптировать в своей повседневной практической работе и первые результаты свидетельствуют о их значительной практической значимости.**
* **Следует так же отметить, что обучающая программа построена не только на формирование профессиональных знаний, но и на развитие в каждом из нас качеств лидера способного реально оценивать текущее положение и творчески видеть перспективу себя как личности.**